

# Privacyverklaring Holland & Barrett B.V.

## INLEIDING

Welkom bij de privacyverklaring van Holland & Barrett B.V.

Holland & Barrett respecteert uw privacy en zet zich in voor het beschermen van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan indien u:

- onze website bezoekt (ongeacht waar vandaan u de website bezoekt);
- onze mobiele app gebruikt;
- ons in de winkel van informatie voorziet,

alsmede wat uw rechten zijn inzake privacy en hoe u hierbij door de wet wordt beschermd.

U kunt eventueel ook een pdf-versie van de privacyverklaring downloaden door op de volgende link te klikken: [Privacyverklaring](#). U wordt tevens verzocht de verklarende woordenlijst te raadplegen om de betekenis van sommige in deze privacyverklaring gebruikte termen te begrijpen.

- 1. Belangrijke informatie en wie wij zijn
- 2. De gegevens die wij over u verzamelen
- 3. Hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen
- 4. Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken
- 5. Doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken
- 6. Openbaarmaking van uw persoonsgegevens
- 7. Internationale gegevensoverdracht
- 8. Gegevensbeveiliging
- 9. Gegevensbewaring
- 10. Uw wettelijke rechten
- 11. Verklarende woordenlijst

## 1. BELANGRIJKE INFORMATIE EN WIE WIJ ZIJN

### HET DOEL VAN DEZE PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is bedoeld om u informatie te verschaffen over hoe Holland & Barrett uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt naar aanleiding van uw gebruik van deze website, onze mobiele app, of wanneer u in de winkel informatie aan ons verstrekt, met

inbegrip van gegevens die u via deze kanalen verstrekt wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, een product of dienst koopt, of deelneemt aan een prijsvraag.

Deze website is niet bestemd voor kinderen en wij verzamelen niet willens en wetens gegevens met betrekking tot kinderen.

Het is van belang dat u deze privacyverklaring doorleest, evenals iedere andere privacyverklaring of verklaring inzake eerlijke verwerking die wij u mogelijk verschaffen in bepaalde gevallen wanneer wij uw persoonsgegevens verzamelen of verwerken, opdat u volledig op de hoogte bent van hoe en waarom wij uw gegevens gebruiken. Deze privacyverklaring is een aanvulling op andere verklaringen en laat de geldigheid van deze verklaringen onverlet.

## **VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE**

Holland & Barrett B.V.

Holland & Barrett B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens (tezamen aangeduid als "Holland & Barrett", "wij", "ons" of "onze" in deze privacyverklaring).

Holland & Barrett bestaat uit verschillende rechtspersonen, waarover meer informatie hier te vinden is. Deze privacyverklaring wordt uitgevaardigd namens de Holland & Barrett Group, dus daar waar wij in de privacyverklaring spreken over "Holland & Barrett", "wij", "ons" of "onze", verwijzen wij naar de desbetreffende onderneming binnen de Holland & Barrett Group die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens met inbegrip van de fysieke winkels, de website en onze mobiele applicatie. Holland & Barrett B.V. is verwerkingsverantwoordelijke van deze website en onze mobiele app die in Nederland in de App Store en Google Play Store beschikbaar is.

Wij hebben een GDPR-team (AVG-team) samengesteld dat verantwoordelijk is voor het toezicht op vragen in verband met deze privacyverklaring. Indien u vragen heeft met betrekking tot deze privacyverklaring, wordt u verzocht contact op te nemen met het GDPR-team aan de hand van onderstaande contactgegevens. Het GDPR-team brengt u op verzoek in contact met onze functionaris voor gegevensbescherming. Indien u een van uw wettelijke rechten (zie punt 9) wilt uitoefenen, wordt u verzocht het desbetreffende formulier in te vullen dat u kunt vinden in de paragraaf 9. Uw wettelijke rechten van deze privacyverklaring en dit naar ons te sturen met gebruikmaking van de contactgegevens die op het formulier staan vermeld. Ons GDPR-team helpt u graag verder met eventuele vragen.

## **CONTACTGEGEVENS**

Onze volledige contactgegevens zijn:

Rechtspersoon: Holland & Barrett B.V.

Contactpersoon punt: GDPR Team

E-mailadres: [klantenservice@hollandandbarrett.nl](mailto:klantenservice@hollandandbarrett.nl)

Postadres: Piet Heinkade 171, 1019 GM Amsterdam

U heeft het recht te allen tijde een klacht in te dienen bij de 'Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de Nederlandse toezichhoudende instantie voor kwesties inzake gegevensbescherming ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)). Wij zouden het echter op prijs stellen de gelegenheid te krijgen uw bezorgdheid weg te nemen voordat u de AP benadert, dus neem alstublieft eerst contact met ons op.

## **WIJZIGING VAN DE PRIVACYVERKLARING EN UW TAAK ONS VAN WIJZIGINGEN IN KENNIS TE STELLEN**

Deze versie is voor het laatst geactualiseerd op 01 mei 2023 en voorgaande versies kunt u raadplegen door op de volgende link te klikken: [Privacy Policy](#).

Het is van belang dat de persoonsgegevens die wij van u in bezit hebben correct en actueel zijn. U wordt verzocht ons te informeren over wijzigingen inzake uw persoonsgegevens gedurende uw relatie met ons. U kunt uw informatie op ieder gewenst moment actualiseren door uw persoonsgegevens aan te passen in de paragraaf "Uw gegevens" binnen "Mijn account" op [HollandandBarrett.nl](http://HollandandBarrett.nl) of in onze mobiele app of door hier te klikken voor meer opties – [Contact met ons opnemen](#).

## **LINKS NAAR DERDE PARTIJEN**

Deze website en onze mobiele app kunnen links naar websites van derde partijen, plug-ins en applicaties bevatten. Het klikken op deze links of het inschakelen van deze verbindingen kan derde partijen in staat stellen gegevens over u te verzamelen of te delen. Wij hebben geen controle over dergelijke websites van derde partijen en zijn niet verantwoordelijk voor hun privacybeleid. Wanneer u onze website of mobiele app verlaat, raden wij u aan de privacyverklaring van iedere website die u bezoekt te raadplegen.

## **2. DE GEGEVENS DIE WIJ OVER U VERZAMELEN**

Persoonsgegevens, of persoonlijke gegevens, houdt in alle informatie over een individu aan de hand waarvan die persoon kan worden geïdentificeerd. Gegevens waaruit de identificatiemogelijkheid is verwijderd, vallen hier niet onder (anonieme gegevens).

Wij hebben de verschillende soorten persoonsgegevens die wij mogelijk met betrekking tot u verzamelen, gebruiken, bewaren en overdragen, als volgt gegroepeerd:

- **Identiteitsgegevens** omvatten uw voornaam, meisjesnaam, achternaam, gebruikersnaam of vergelijkbare identicator, geslacht, burgerlijke staat, titel, geboortedatum, e-mailadres.
- **Contactgegevens** omvatten uw factuuradres, verzendadres, e-mailadres en telefoonnummer.

- **Financiële gegevens** omvatten uw bankrekeninggegevens en betaalpasgegevens.
- **Transactiegegevens** omvatten gegevens omtrent door en aan u, gedane betalingen, alsmede overige gegevens betreffende producten en diensten die u van ons heeft afgenomen.
- **Technische gegevens** omvatten uw IP-adres (internetprotocoladres), inloggegevens, browsertype en -versie, instellingen van tijdzone en locatie, browser plug-intypes en -versies, besturingssysteem en platform, cookie-ID's, webloggegevens, identificatoren van uw toestel en overige technologieën op de toestellen die u gebruikt om onze website te bezoeken of mobiele app te gebruiken.
- **Profielgegevens** omvatten uw gebruikersnaam en wachtwoord, door u gedane aankopen of geplaatste bestellingen, uw interesses, voorkeuren, feedback en antwoorden op vragenlijsten.
- **Gebruiksgegevens** omvatten informatie over de wijze waarop u gebruikmaakt van onze website, producten en diensten, onze mobiele app, uw browseactiviteiten met inbegrip van voorgenomen aankopen en niet-afgerekende winkelwagentjes, het invullen van vragenlijsten, wensenlijstjes, verbindinginformatie en statistieken met betrekking tot uw bezoek aan de site en gebruik van onze mobiele app en de pagina's die u bekijkt, de links waarop u klikt en andere acties die u uitvoert ten aanzien van onze diensten en onze reclame- of e-mailcontent, en uw deelname aan reclameactiviteiten.
- **Gegevens met betrekking tot Marketing en Communicatie** omvatten uw voorkeuren betreffende het ontvangen van marketingboodschappen van ons en onze partners en uw communicatievoorkeuren.

Wij verzamelen, gebruiken en delen eveneens **geaggregeerde gegevens**, zoals statistische of demografische gegevens voor allerlei doeleinden. Geaggregeerde gegevens kunnen worden afgeleid van uw persoonsgegevens, maar worden bij de wet niet als zodanig beschouwd aangezien deze gegevens **niet** of niet rechtstreeks uw identiteit onthullen. Wij kunnen bijvoorbeeld uw gebruiksgegevens aggregeren om het percentage gebruikers dat een specifiek onderdeel van de website bezoekt of onderdeel van onze mobiele app gebruikt te berekenen. Indien wij echter geaggregeerde gegevens combineren met of verbinden aan, uw persoonsgegevens waardoor u rechtstreeks of indirect geïdentificeerd kunt worden, dan behandelen wij de gecombineerde gegevens als persoonsgegevens die zullen worden verwerkt, overeenkomstig onderhavige privacyverklaring.

Wij verzamelen geen **speciale categorieën persoonsgegevens** over u (hieronder valt informatie inzake uw ras of etniciteit, uw religieuze of filosofische overtuigingen, uw seksleven, uw seksuele oriëntatie, uw politieke standpunten, uw lidmaatschap van vakverenigingen, informatie omtrent uw gezondheid en genetische en biometrische gegevens). Noch verzamelen wij gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en vergrijpen.

## **INDIEN U VERZAAKT UW PERSOONSgegevens TE VERSTREKKEN**

Daar waar wij verplicht zijn persoonsgegevens over u te verzamelen, uit hoofde van de wet of een overeenkomst die wij met u hebben, en u verzaakt deze gegevens aan ons te verstrekken wanneer wij hierom vragen, zijn wij mogelijk niet in staat de overeenkomst die wij met u zijn aangegaan, of trachten aan te gaan, uit te voeren (hierbij valt te denken aan het aan u leveren van producten of diensten). In voorkomend geval zijn wij mogelijk genoodzaakt een product of een dienst die u van ons afneemt te annuleren. Wij zullen u hiervan in dat geval echter op de hoogte stellen.

### 3. HOE WIJ UW PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN

Wij verwerven, verwerken en behouden uw persoonsgegevens, alsmede persoonlijke informatie omtrent toestellen die u gebruikt om naar HollandandBarrett.nl te navigeren of gebruik te maken van onze mobiele app op uw computer of mobiel, die u ons verstrekt door zaken met ons te doen, een account bij ons aan te maken of op andere wijze met ons in contact te treden. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verzamelen wanneer u een van onze fysieke winkels bezoekt of fysiek deelneemt aan een event.

Wij kunnen klantinformatie, aankoopgegevens en browsegedrag verwerven in het kader van ons loyaliteitsprogramma. Dit doen wij om uw ervaring met HollandandBarrett.nl en onze mobiele app te optimaliseren en te personaliseren. Een aantal andere voorbeelden van de verschillende manieren waarop wij mogelijk informatie van en over u verzamelen, omvatten:

• **Rechtstreekse interacties.** U kunt ons uw identiteits-, contact- en financiële gegevens verschaffen door formulieren in te vullen, of door met ons te communiceren per post, telefoon, e-mail of anderszins. Dit omvat persoonsgegevens die u ons verstrekt wanneer u:

- onze producten koopt of u voor onze diensten registreert via de website of de mobiele app;
- een product terugbrengt naar de winkel;
- zich aanmeldt voor ons loyaliteitsprogramma;
- een account aanmaakt op onze website of via de mobiele app;
- zich aanmeldt voor onze diensten of publicaties;
- ons verzoekt om u marketingmateriaal toe te sturen; of contact opneemt met onze klantenservice;
- meedoet aan een wedstrijd, een aanbieding, een klantonderzoek of een vragenlijst invult;
- ons feedback geeft.

• **Geautomatiseerde technologieën of interacties.** Wanneer u over onze website surft of onze mobiele app gebruikt, verzamelen wij mogelijk automatisch technische gegevens omtrent uw apparatuur, browseactiviteiten en -patronen. Wij gebruiken deze persoonsgegevens door gebruik te maken van cookies, server logs en overige vergelijkbare technologieën. Deze zelflerende algoritmen genereren content die zij aanwenden voor het personaliseren van uw gebruikservaring, en het selecteren van met name die items waar u in geïnteresseerd bent, alsmede voor het ondersteunen van de algemene optimalisatie van de dienstverlening, met inbegrip van de automatisering van biedingen/prijsverlagingen. Wij ontvangen mogelijk ook technische gegevens over u indien u andere websites bezoekt die gebruikmaken van onze cookies. U wordt verzocht ons cookiebeleid (zie hieronder) te raadplegen voor meer informatie.

Wij kunnen u toestaan informatie te delen met social-mediasites, of gebruik te maken van social-mediasites om uw account aan te maken of om uw account te koppelen aan de betreffende social-mediasite. Deze social-mediasites kunnen ons automatisch toegang verschaffen tot bepaalde persoonsgegevens die zij over u bewaren (bijv. door u bekeken content, door u gelikete content en informatie betreffende de advertenties die aan u zijn vertoond of waar u mogelijk op heeft geklikt). Daar waar wij dergelijke informatie ontvangen, zullen wij deze informatie aanwenden om uw gebruikservaring met HollandandBarrett.nl of onze mobiele app verder te personaliseren.

• **Derde partijen of openbaar toegankelijke bronnen.** Wij kunnen uw persoonsgegevens ontvangen van verscheidene derde partijen zoals hieronder vermeld:

*Technische gegevens van de volgende partijen:*

**(a)** webanalyseproviders zoals Google Analytics en Google DoubleClick die buiten de EU zijn gevestigd;

**(b)** reclamenetwerken zoals Amnet, dat in de EU is gevestigd, en Google Display Network, dat buiten de EU is gevestigd;

**(c)** providers van sociale netwerken zoals Facebook, dat buiten de EU is gevestigd;

*Contact-, financiële en transactiegegevens* van providers van technische, betalings- en bezorgdiensten zoals PayPal, dat buiten de EU is gevestigd;

*Identiteits- en contactgegevens* van datahandelaren of handelsinformatiebureaus zoals Experian, dat in de EU is gevestigd;

*Identiteits- en contactgegevens* van openbaar toegankelijke bronnen zoals het Handelsregister en het Kiesregister, gevestigd in de EU.

## 4. HOE WIJ UW PERSOONSgegevens GEBRUIKEN

Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken indien dit wettelijk is toegestaan. Doorgaans zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken in de volgende situaties:

- daar waar wij de overeenkomst dienen uit te voeren die wij met u hebben gesloten, of op het punt staan te sluiten;
- daar waar dit noodzakelijk is voor onze rechtmatige belangen (of die van een derde partij) en uw belangen en fundamentele rechten niet zwaarder wegen dan deze belangen;
- daar waar wij wettelijke of reglementaire verplichtingen dienen na te leven.

Zie punt 5 hieronder om meer te weten te komen over de wettelijke gronden waar wij ons op baseren bij het verwerken van uw persoonsgegevens.

Over het algemeen vertrouwen wij niet op toestemming als rechtsgrond voor het verwerken van uw persoonsgegevens, behalve in verband met de direct marketing boodschappen van derde partijen die wij u sturen via e-mail of sms-bericht. U heeft te allen tijde het recht uw toestemming voor marketingboodschappen in te trekken door naar uw account te gaan “Mijn account”, ons een e-mail te sturen, of door contact op te nemen met onze klantenservice. Voor meer informatie over deze en andere opties, klik hier – [Neem contact met ons op](#).

Wanneer u zich aanmeldt voor ons loyaliteitsprogramma, controleren en verifiëren wij uw e-mailadres. Bij het uitvoeren van dergelijke controles, kunnen wij uw gegevens vrijgeven aan kredietinformatiebureaus zoals Experian, die een register bijhouden van die informatie. Dit zijn echter geen kredietbeoordelingen en uw kredietwaardigheidsbeoordeling wordt hierdoor niet beïnvloed. Wij kunnen u benaderen via e-mail, telefoon, tekstbericht, of sms in verband met het beheren van uw account of het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u hebben, met inbegrip van:

- het nakomen van onze leveringsverplichting, daar waar wij extra informatie van u nodig hebben;
- het aan u verschaffen van updates in verband met uw account, bestelling of levering;

• indien u uw account of uw voordeelkaart niet heeft gebruikt binnen een termijn van twaalf maanden, willen wij u in de gelegenheid stellen uw account of voordeelkaart geactiveerd te houden. Wij zullen u in voorkomend geval herinneren aan de grote voordelen die u mogelijk misloopt. Indien wij na drie e- mailherinneringen geen bericht van u ontvangen, zullen wij stappen ondernemen uw account / voordeelkaart te deactiveren.

## 5. DOELEINDEN WAARVOOR WIJ UW PERSOONSgegeEVENS GEBRUIKEN

Wij hebben hieronder in tabelformaat een beschrijving uiteengezet van alle manieren waarop wij van plan zijn uw persoonsgegevens te gebruiken, alsmede de rechtsgrondslagen waarop wij ons daarbij baseren. Wij hebben eveneens onze rechtmatige belangen in kaart gebracht, voor zover van toepassing.

Over het algemeen gebruiken wij de persoonsgegevens die wij verzamelen om Holland & Barrett te helpen een beter beeld van u te krijgen en ons in staat te stellen uw ervaring met Holland & Barrett te personaliseren, met inbegrip van aanbiedingen, promoties en diensten die aansluiten op uw behoeften. Wij gebruiken uw informatie om:

- onze diensten, aanbiedingen en promoties die wij u presenteren, te personaliseren en om u een gepersonaliseerde gebruikservaring te bieden op onze websites;
- uw online account en uw voordeelkaart te beheren;
- uw online bestellingen en uw aankopen in de winkel te verwerken;
- u content aan te bieden op de website en in de App met betrekking tot artikelen die u mogelijk interessant vindt en om uw winkelwagentje te onthouden;
- contact met u op te nemen in verband met uw account en om u op de hoogte te stellen van belangrijke veranderingen bij Holland & Barrett;
- onze producten en diensten te leveren, ontwikkelen en verbeteren;
- u klantenservice te bieden;
- promoties, wedstrijden, klantonderzoeken en vragenlijsten te beheren;
- uw identiteit te controleren en te verifiëren, en om criminele, frauduleuze of illegale activiteiten te voorkomen, te matigen, te ontdekken en te onderzoeken;
- aankopen, betalingen, en bestellingen te verwerken en een correcte klantenservice te bieden.

Houd u er rekening mee dat wij uw persoonsgegevens mogelijk op grond van meerdere wettelijke gronden verwerken, afhankelijk van het specifieke doeleinde waarvoor wij uw gegevens gebruiken. Indien u meer informatie nodig heeft omtrent de specifieke wettelijke grond op basis waarvan wij uw persoonsgegevens verwerken, ingeval meer dan één rechtsgrond wordt vermeld in de onderstaande tabel, kunt u deze informatie opvragen door een e-mail te sturen aan [klantenservice@hollandandbarrett.nl](mailto:klantenservice@hollandandbarrett.nl).

**Doeleinde/Activiteit**

**Soort gegevens**

**Rechtsgrond voor de verwerking met inbegrip van rechtmatig belang**

Om u als een nieuwe klant te registreren	(a) Identiteitsgegevens (b) Contactgegevens	(a) Uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst
Voor het verwerken en leveren van uw bestelling met inbegrip van: (a) het beheren van betalingen, kosten en lasten (b) het innen en terugvorderen van geld dat aan ons verschuldigd is	(a) Identiteitsgegevens (b) Contactgegevens (c) Financiële gegevens (d) Transactiegegevens (e) Marketing en Communicatie	(a) Uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst (b) Noodzakelijk voor onze rechtmatige belangen (om schuldvorderingen te innen)
Om onze relatie met u te beheren, waaronder: (a) u op de hoogte te stellen van wijzigingen in onze algemene voorwaarden of ons privacybeleid (b) u te vragen een recensie te schrijven of mee te doen aan een onderzoek	(a) Identiteitsgegevens (b) Contactgegevens (c) Profielgegevens (d) Marketing en Communicatie	(a) Uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst (b) Noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te leven (c) Noodzakelijk voor onze rechtmatige belangen (om onze administratie up-to-date te houden en te bestuderen hoe klanten onze producten/diensten gebruiken)
Om u in staat te stellen deel te nemen aan een loting, wedstrijd of klantonderzoek	(a) Identiteitsgegevens (b) Contactgegevens (c) Profielgegevens (d) Gebruiksgegevens (e) Marketing en Communicatie	(a) Uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst (b) Noodzakelijk voor onze rechtmatige belangen (om te bestuderen hoe klanten onze producten/diensten gebruiken, deze te ontwikkelen en onze onderneming te doen groeien)
Om onze onderneming en deze website en onze mobiele app te beheren en te beschermen (met inbegrip van troubleshooting, dataanalyse, testen, systeemonderhoud, support, verslaglegging en hosting van gegevens) alsmede om frauduleuze of illegale activiteiten te voorkomen, op te sporen,	(a) Identiteitsgegevens (b) Contactgegevens (c) Technische gegevens (d) Financiële gegevens (e) Gebruiksgegevens	(a) Noodzakelijk voor onze rechtmatige belangen (voor het besturen van onze onderneming, het verstrekken van administratieve en IT-diensten, netwerkbeveiliging, fraudepreventie en in het kader van een bedrijfsreorganisatie of een groepsherstructurering)



te matigen en te onderzoeken

(b) Noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te leven

Om u te voorzien van relevante website- en appcontent en reclames en het vaststellen of begrijpen van de doelmatigheid hiervan

(a) Identiteitsgegevens (b) Contactgegevens (c) Profielgegevens (d) Gebruiksgegevens (e) Marketing en Communicatie (f) Technische gegevens

Noodzakelijk voor onze rechtmatige belangen (om te bestuderen hoe klanten onze producten/diensten gebruiken, deze te ontwikkelen, onze onderneming te doen groeien en onze marketingstrategie te bepalen)

Om webanalyses uit te voeren ten behoeve van het verbeteren van onze website, producten/diensten, marketingcommunicatie, klantrelaties en -ervaringen

(a) Technische gegevens (b) Gebruiksgegevens

Noodzakelijk voor onze rechtmatige belangen (om klanttypen te definiëren voor onze producten en diensten, om onze website actueel en relevant te houden, om onze onderneming te ontwikkelen en onze marketingstrategie te bepalen)

Om u suggesties en aanbevelingen te doen over producten of diensten die mogelijk interessant zijn voor u

(a) Identiteitsgegevens (b) Contactgegevens (c) Technische gegevens (d) Gebruiksgegevens (e) Profielgegevens

(a) Noodzakelijk voor onze rechtmatige belangen (om onze producten/diensten te ontwikkelen en onze onderneming te doen groeien) (b) In beperkte omstandigheden is ons handelen gebaseerd op toestemming (zie "Marketingcommunicatie van ons", hieronder)

## MARKETING

Wij streven ernaar u een keuzemogelijkheid te bieden met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden, met name op het gebied van marketing en reclame. U kunt het gebruik van uw persoonsgegevens te allen tijde bekijken of in beperkte mate aanpassen in uw account, door te e-mailen, of door contact op te nemen met de klantenservice. U kunt van al deze opties gebruikmaken door hier te klikken – [Contact met ons opnemen](#).

Samenvattend:

- wijzig uw voorkeuren onder het kopje “Uw gegevens” van “Mijn account” op de website;
- klik op de link “afmelden” onderaan elk van onze e-mails om u af te melden voor e-mailberichten;
- wijzig uw voorkeuren in de mobiele app van Holland & Barrett;
- bel ons op nummer 020 560 7900;
- stuur een brief naar Holland & Barrett BV, Piet Heinkade 171, 1019 GM Amsterdam.

## RECLAMEAANBIEDINGEN VAN ONS

Wij kunnen gebruikmaken van uw identiteits-, contact-, technische, gebruiks- en profielgegevens om ons een beeld te vormen van wat wij denken dat u mogelijk nodig heeft of interessant vindt. Op deze wijze besluiten wij welke producten, diensten en aanbiedingen mogelijk relevant zijn voor u (wij noemen dit marketing).

## MARKETINGCOMMUNICATIE VAN ONS

Over het algemeen zult u marketingcommunicatie van ons ontvangen via e-mail, per post, sms of telefoon, indien u ons daarvoor voorafgaande toestemming heeft gegeven.

Indien u vragen heeft over hoe wij uw gegevens op een rechtmatige wijze verwerken, kunt u deze informatie opvragen door een e-mail te sturen aan [klantenservice@hollandandbarrett.nl](mailto:klantenservice@hollandandbarrett.nl).

## MARKETING VAN DERDE PARTIJEN

Wij zullen u vragen om uw uitdrukkelijke toestemming voordat wij uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden delen met enige onderneming die niet behoort tot de Holland & Barrett Group.

## COOKIES VAN DERDE PARTIJEN TEN BEHOEVE VAN RETARGETING

Wij onderhouden betrekkingen met zorgvuldig uitgekozen derde partijen die eveneens cookies kunnen plaatsen of vergelijkbare technologieën kunnen gebruiken tijdens uw bezoek of gebruik van de onze mobiele app voor remarketing doeleinden – met andere woorden, om u andere producten en diensten te tonen op basis van wat uw interesses lijken te zijn. Dit type reclame is bedoeld om producten te selecteren op basis van hetgeen u bekijkt op HollandandBarrett.nl of via onze mobiele app, die u vervolgens worden aangeboden door onze partners wanneer u bepaalde andere websites bezoekt. De advertenties kunnen de aandacht vestigen op producten die u heeft bekeken, alsmede op andere uitvoeringen en kleuren, of op producten van andere categorieën die relevant worden geacht op basis van uw browsegeschiedenis of gebruik van onze mobiele app. De technologie achter deze advertenties is gebaseerd op cookies of vergelijkbare technologieën.

**Deze advertenties uitschakelen** Wij zouden u graag van voor u relevante content blijven voorzien. U kunt er echter voor kiezen uzelf af te melden voor dit type reclame door onze cookies en vergelijkbare opgeslagen gegevens definitief te deleten. Houd u er rekening mee dat indien u uw cookies en vergelijkbare gegevens delete, wij niet langer weten dat u zich heeft afgemeld, en dat de banners van Amnet of onze andere aanbieders af en toe weer

zullen verschijnen wanneer u bepaalde websites bezoekt. Voor meer informatie omtrent onze derde dienstenaanbieders kunt u terecht bij [klantenservice@hollandandbarrett.nl](mailto:klantenservice@hollandandbarrett.nl).

U kunt uw webbrowser of instellingen van uw mobiele apparaat of van uw App Store of Google Play Store gebruiken om:

- alle cookies en vergelijkbare gegevens te deleten;
- alle cookies en vergelijkbare technologieën te blokkeren;
- alle cookies en vergelijkbare technologieën toe te staan;
- cookies en vergelijkbare technologieën van derde partijen te blokkeren;
- alle cookies en vergelijkbare technologieën te verwijderen wanneer u de browser sluit;
- “privé te browsen” / een “incognitosessie” te openen, waardoor u over het internet kunt surfen zonder lokale gegevens op te slaan;
- add-ons en plug-ins te installeren om de functionaliteit van de browser uit te breiden.

Voor meer informatie omtrent het beheren van cookies en vergelijkbare technologieën wordt u verzocht ons [Cookiebeleid](#) hieronder te raadplegen.

## **OPENBARE FORA**

Op onze website en in onze mobiele app staan openbaar toegankelijke blogs, communityfora of beoordelingen. U dient zich ervan bewust te zijn dat alle informatie die u op deze blogs, fora of beoordelingen verstrekt kan worden gelezen, verzameld en gebruikt door andere mensen op de website of in de app. Neem contact met ons op via [klantenservice@hollandandbarrett.nl](mailto:klantenservice@hollandandbarrett.nl) om verwijdering van uw persoonsgegevens van onze blogs of communityfora aan te vragen. In sommige gevallen kunnen we uw persoonsgegevens mogelijk niet verwijderen. In dat geval zullen we u laten weten dat we uw verzoek niet kunnen uitvoeren en waarom niet.

## **AFMELDEN**

U kunt ons of derde partijen te allen tijde vragen u geen marketingboodschappen meer te sturen door in te loggen op de website of via onze mobiele app en de desbetreffende hokjes in Mijn account aan of uit te vinken om uw marketingvoorkeuren aan te passen, of door de afmeldlinks te volgen die zich bevinden in iedere naar u verzonden marketingboodschap, of u kunt uw instellingen aanpassen door te allen tijde [contact met ons op te nemen](#).

## **HET RECHT BEZWAAR TE MAKEN TEGEN PROFILERING**

Daar waar wij persoonsgegevens verwerken met betrekking tot uw interactie (transacties, bezoeken van de site, gebruikmaken van de app) met HollandandBarrett.nl, teneinde ons in staat te stellen uw gebruikservaring met HollandandBarrett.nl en de app te personaliseren. Deze verwerkingsactiviteit bestaat uit profilering uit hoofde van de AVG en wij verwerken uw persoonsgegevens op deze wijze, aangezien het ons rechtmatig belang is u een gepersonaliseerde gebruikservaring te bieden op onze websites en in onze app en u te voorzien van gepersonaliseerde reclame- en marketingboodschappen.

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, met inbegrip van uw recht bezwaar te maken tegen profilering zoals uiteengezet in deze privacyverklaring. Meer informatie betreffende dit recht van bezwaar en hoe u dit recht kunt uitoefenen, kunt u vinden in de paragraaf 9. Uw rechten van onderhavige privacyverklaring.

Onzes inziens is profilering een nuttige dienst, die u gemakkelijker en sneller toegang geeft tot producten, diensten en aanbiedingen die meer specifiek op uw interesses zijn toegesneden. Wij respecteren echter het feit dat niet iedereen deze opvatting deelt en zullen het betreuren u te zien gaan.

## COOKIES

U kunt uw browser en de app, App Store of Google Play Store of uw telefoon instellen om cookies en vergelijkbare technologieën te weigeren. Indien u cookies en vergelijkbare technologieën uitschakelt of blokkeert, houd u er dan rekening mee dat sommige delen van deze website of onze app mogelijk ontoegankelijk worden of niet naar behoren functioneren. Voor meer informatie over de cookies en vergelijkbare technologieën die wij gebruiken, wordt u verzocht hieronder naar het Cookiebeleid te gaan.

## WIJZIGING VAN DE DOELEINDEN

Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de doeleinden waarvoor wij deze verzameld hebben, tenzij wij redelijkerwijs van mening zijn dat wij uw gegevens om een andere reden dienen te gebruiken en deze reden verenigbaar is met het oorspronkelijke doeleinde. Indien u een uitleg wenst over de verenigbaarheid van dit nieuwe doeleinde en het oorspronkelijke doeleinde, wordt u verzocht [contact met ons op te nemen](#).

Indien wij uw persoonsgegevens dienen te gebruiken voor een niet-verwant doeleinde, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en u een uitleg verschaffen over de rechtsgrond waarop wij ons baseren.

Houd er rekening mee dat wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken zonder uw toestemming, in overeenstemming met de bovenstaande regels, daar waar dit is vereist of toegestaan door de wet.

# 6. OPENBAARMAKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Wij zijn mogelijk verplicht uw persoonsgegevens te delen met de hieronder vermelde partijen voor de in de tabel in paragraaf 4 hierboven vermelde doeleinden.

- Interne derde partijen zoals vermeld in de Verklarende woordenlijst (zie punt 10).
- Externe derde partijen zoals vermeld in de Verklarende woordenlijst (zie punt 10).
- Derde partijen aan wie wij besluiten om delen van onze onderneming of onze activa te verkopen of over te dragen, of waarmee wij besluiten deze delen te fuseren. Omgekeerd zouden wij ook kunnen besluiten andere ondernemingen aan te kopen of daarmee te fuseren. Indien er een wijziging plaatsvindt met betrekking tot de zeggenschap in onze onderneming, kunnen de nieuwe eigenaren uw persoonsgegevens op dezelfde wijze gebruiken als vermeld in deze privacyverklaring.

Wij vereisen van alle derde partijen dat zij de veiligheid van uw persoonsgegevens respecteren en dat zij hiermee omgaan zoals in de wet is vastgelegd. Wij staan onze derde dienstenaanbieders niet toe uw persoonsgegevens aan te wenden voor hun eigen doeleinden en geven hen uitsluitend toestemming uw persoonsgegevens voor omschreven doeleinden te verwerken en overeenkomstig onze aanwijzingen.

U wordt verzocht contact op te nemen met [klantenservice@hollandandbarrett.nl](mailto:klantenservice@hollandandbarrett.nl) indien u meer informatie wenst over de derde partijen waar wij gebruik van maken.

## 7. INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHT

Holland & Barrett Retail Limited en veel van onze externe derde partijen zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd, dus de verwerking van uw persoonsgegevens door hen brengt een gegevensoverdracht buiten de EER met zich mee.

In die gevallen dat wij uw persoonsgegevens overdragen aan een derde partij buiten de EER, zorgen wij voor een vergelijkbaar niveau van bescherming van uw gegevens, door te waarborgen dat ten minste een van de volgende veiligheidsmaatregelen is ingesteld:

- Wij zullen uw gegevens uitsluitend overdragen aan entiteiten in landen waarvan de Europese Commissie heeft vastgesteld dat zij persoonsgegevens in voldoende mate beschermen, [zoals aan Holland & Barrett Retail Limited in het Verenigd Koninkrijk op basis van het adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie van 28 juni 2021](#). Voor meer informatie, raadpleeg [European Commission: Adequacy of the protection of personal information in non-EU countries](#).

- Daar waar wij bepaalde dienstverleners gebruiken, kunnen wij gebruikmaken van specifieke door de Europese Commissie goedgekeurde overeenkomsten op basis waarvan persoonsgegevens op dezelfde wijze beschermd worden als in Europa. Voor meer informatie, raadpleeg [European Commission: Model contracts for the transfer of personal information to third countries](#).

U wordt verzocht contact op te nemen via [klantenservice@hollandandbarrett.nl](mailto:klantenservice@hollandandbarrett.nl) indien u meer informatie wenst over de specifieke mechanismen aan de hand waarvan wij uw persoonsgegevens overdragen aan derde partijen buiten de EER.

## 8. GEGEVENSBEVEILIGING

Wij hebben passende veiligheidsmaatregelen genomen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens per ongeluk verloren gaan, op ongeoorloofde wijze worden gebruikt of geraadpleegd, worden gewijzigd of openbaar worden gemaakt. Bovendien beperken wij de toegang tot uw persoonsgegevens tot die medewerkers, agenten, contractanten en overige derde partijen die hier om bedrijfsmatige redenen toegang tot dienen te hebben. Zij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken indien wij daartoe de opdracht geven en zij zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

Wij hebben procedures ingesteld om op te treden tegen iedere vermoedelijke schending van de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens en wij zullen zowel u als de toepasselijke regelgevende instantie van een schending op de hoogte stellen, daar waar wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

## SSL-beveiliging

We volgen algemeen geaccepteerde branchenormen om de aan ons verstrekte persoonsgegevens te beschermen, zowel tijdens de verzending als nadat we deze hebben ontvangen. Wanneer u gevoelige informatie invoert (zoals een creditcardnummer) op onze bestelformulieren, coderen we de overdracht van die informatie met behulp van zogenaamde Secure Socket Layer-technologie (SSL). Voor vragen over beveiliging kunt u contact met ons opnemen via [klantenservice@hollandandbarrett.nl](mailto:klantenservice@hollandandbarrett.nl).

## 9. GEGEVENSBEWARING

### HOE LANG WIJ GEBRUIKMAKEN VAN UW PERSOONSgegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het realiseren van de doeleinden waarvoor wij ze verzameld hebben, met inbegrip van het nakomen van wettelijke, boekhoudkundige en verslagleggingsverplichtingen. Dit houdt bovendien in dat wij persoonsgegevens van afgesloten accounts kunnen bewaren om te voldoen aan wettelijke voorschriften, fraude te voorkomen en geschillen op te lossen. Nadat wij niet langer genoodzaakt zijn uw persoonsgegevens te bewaren, zullen wij deze op een veilige manier verwijderen, overeenkomstig ons beleid inzake gegevensbewaring en gegevensverwijdering.

Bij het bepalen van de maximale bewaartermijn van persoonsgegevens die wij bewaren, gaan wij uit van onze rechtmatige belangen om gegevens te bewaren; onze verplichting uit hoofde van de AVG om zo weinig mogelijk gegevens te bewaren; de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens; het potentiële risico van schade door ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van uw persoonsgegevens; de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken en of wij deze doelen met andere middelen kunnen bereiken; de toepasselijke wettelijke voorschriften.

Op grond van de wet zijn wij verplicht basisgegevens van onze klanten (waaronder contact-, identiteits-, financiële en transactiegegevens) zes jaar nadat zij geen klant meer zijn te bewaren voor belastingdoeleinden.

In sommige gevallen kunt u ons vragen uw gegevens te wissen: zie Verzoeken om wissing hieronder voor meer informatie.

In sommige gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens anonimiseren (zodat zij niet langer met u in verband kunnen worden gebracht) voor onderzoeks- of statistische doeleinden, in welk geval wij deze gegevens voor onbepaalde tijd kunnen gebruiken zonder u hiervan verder op de hoogte te stellen.

## 10. UW WETTELIJKE RECHTEN

Onder bepaalde omstandigheden heeft u uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U wordt verzocht op de onderstaande links te klikken voor meer informatie over deze rechten en om de aanvraagformulieren te openen ingeval u een van deze verzoeken in wilt dienen:

- [Verzoeken om toegang tot uw persoonsgegevens.](#)

- [Verzoeken om correctie van uw persoonsgegevens.](#)
- [Verzoeken om wissing van uw persoonsgegevens.](#)
- [Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.](#)
- [Verzoeken om beperking van verwerking van uw persoonsgegevens.](#)
- [Verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens.](#)
- [Recht om uw toestemming in te trekken.](#)

Indien u een van de hierboven vermelde rechten wilt uitoefenen, wordt u verzocht de ingevulde formulieren naar ons te sturen op het e-mailadres of postadres dat op het formulier staat vermeld.

### **DOORGAANS GEEN VERGOEDING VEREIST**

U hoeft geen vergoeding te betalen voor het raadplegen van uw persoonsgegevens (of om een van de andere rechten uit te oefenen). Wij kunnen echter om een redelijke vergoeding vragen wanneer uw verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is, of wanneer u herhaaldelijk hetzelfde verzoek indient. Wij kunnen in dit geval eveneens besluiten geen gehoor te geven aan uw verzoek.

### **WAT WIJ MOGELIJK VAN U VRAGEN**

Het kan zijn dat wij u om specifieke informatie vragen waarmee wij uw identiteit kunnen vaststellen, alsmede uw recht om uw persoonsgegevens in te zien (of om een van uw andere rechten uit te oefenen). Dit is een veiligheidsmaatregel die ervoor zorgt dat uw persoonsgegevens niet openbaar worden gemaakt aan personen die hier geen recht op hebben. Wij kunnen eveneens contact met u opnemen om meer informatie te verkrijgen in verband met uw verzoek, om u sneller van dienst te kunnen zijn.

### **ANTWOORDTERMIJN**

Wij streven ernaar om alle legitieme verzoeken in te willigen binnen een termijn van een maand. Het kan voorkomen dat deze termijn wordt overschreden indien uw verzoek bijzonder ingewikkeld is of ingeval u meerdere verzoeken heeft ingediend. In voorkomend geval stellen wij u hiervan in kennis en houden wij u op de hoogte.

## **11. VERKLARENDE WOORDENLIJST**

### **RECHTSGROND**

**Rechtmatig belang** houdt in, het belang van onze onderneming om bij het uitvoeren en beheren van ons bedrijf in staat te zijn u te voorzien van de best mogelijke diensten/producten en u de beste en meest veilige klantervaring te bieden. Wij zorgen ervoor dat wij alle mogelijke gevolgen voor u (zowel positieve als negatieve) en uw rechten in overweging nemen en afwegen, voordat we uw persoonsgegevens verwerken ten

behoefte van onze rechtmatige belangen. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens niet voor activiteiten waarbij de gevolgen voor u zwaarder wegen dan onze belangen (tenzij wij uw toestemming hebben, of dit op andere gronden wettelijk wordt toegestaan of vereist). U kunt meer informatie opvragen over hoe wij onze rechtmatige belangen beoordelen in verhouding tot de mogelijke gevolgen voor u met betrekking tot specifieke activiteiten, door contact op te nemen via [klantenservice@hollandandbarrett.nl](mailto:klantenservice@hollandandbarrett.nl).

**Het uitvoeren van een overeenkomst** houdt in, het verwerken van uw gegevens daar waar dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst waarbij u partij bent, of voor het ondernemen van stappen op uw verzoek voordat een dergelijke overeenkomst wordt aangegaan.

**Het nakomen van een wettelijke of reglementaire verplichting** houdt in, het verwerken van uw persoonsgegevens daar waar dit noodzakelijk is voor het nakomen van een wettelijke of reglementaire verplichting waaraan wij onderworpen zijn.

## DERDE PARTIJEN

### INTERNE DERDE PARTIJEN

Andere ondernemingen in de Holland & Barrett Group die optreden als gezamenlijke voor de verwerking verantwoordelijken of verwerkers en die IT- en systeembeheerdiensten verrichten en een informatieplicht hebben aan de directie.

### EXTERNE DERDE PARTIJEN

- Dienstverrichters die optreden als verwerkers, die IT- en systeembeheerdiensten verrichten; betalingsdienaars die aankopen faciliteren; fulfilmentproviders die de bestellingen afhandelen; aanbieders van diensten op het gebied van verpakking, verzending, marketing en communicatie om uw klantervaring te personaliseren en met u te communiceren.
- Professionele adviseurs waaronder juristen, bankiers, accountants, en verzekeraars en die diensten verrichten op het gebied van consultancy, bankieren, wetgeving, verzekeringen en accountancy.
- HM Revenue & Customs, regelgevende instanties, wethandhavingsinstanties en andere autoriteiten die optreden als verwerkers of gezamenlijke verantwoordelijken, gevestigd in het Verenigd Koninkrijk, die in bepaalde omstandigheden verslaglegging van verwerkingsactiviteiten vereisen, of anderszins ter verdediging van rechtsvorderingen.
- Marktonderzoekers, bureaus voor fraudepreventie en webanalyseproviders.

## UW WETTELIJKE RECHTEN

U kunt de volgende rechten uitoefenen:

**Verzoeken om toegang** tot uw persoonsgegevens (meestal aangeduid als “toegangsverzoeken van betrokkenen.” Dit stelt u in staat om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij van u in ons bezit hebben en om te controleren dat wij deze gegevens op een rechtmatige wijze verwerken. Indien u een kopie wilt ontvangen van de gegevens die wij over u verwerken, wordt u verzocht het [aanvraagformulier](#) in te vullen en dit naar ons team te versturen via [klantenservice@hollandandbarrett.nl](mailto:klantenservice@hollandandbarrett.nl).



**Verzoeken om correctie** van de persoonsgegevens die wij van u in ons bezit hebben. Dit stelt u in staat alle onvolledige of onjuiste gegevens die wij van u in ons bezit hebben te corrigeren, al dienen wij mogelijk de juistheid van deze nieuwe door u verstrekte gegevens te verifiëren. U kunt uw gegevens te allen tijde actualiseren door deze aan te passen in “Mijn account” of door het [aanvraagformulier](#) te downloaden en het ingevulde formulier te versturen aan onze klantenservice. Klik hier voor meer informatie over hoe u [Contact met ons kan opnemen](#).

**Verzoeken om wissing** van uw persoonsgegevens. Dit stelt u in staat ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen of te verwijderen, daar waar er geen geldige reden voor ons bestaat om deze gegevens verder te verwerken. U heeft eveneens het recht ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen of te verwijderen, daar waar u met succes uw recht van bezwaar heeft uitgeoefend (zie onder), daar waar wij uw gegevens op onrechtmatige wijze hebben verwerkt of daar waar wij verplicht zijn uw persoonsgegevens te wissen teneinde lokale wetgeving na te leven. Houd u er echter rekening mee dat wij mogelijk niet altijd in staat zijn gevolg te geven aan uw verzoek om wissing om wille van specifieke juridische redenen waarvan u in kennis zal worden gesteld, in voorkomende gevallen, ten tijde van uw verzoek. U kunt te allen tijde verzoeken om wissing van uw gegevens door het [aanvraagformulier](#) te downloaden en het ingevulde formulier te versturen aan onze klantenservice. Klik hier voor meer informatie over hoe u [Contact met ons kan opnemen](#).

**Bezwaar maken tegen de verwerking** van uw persoonsgegevens daar waar wij ons baseren op een rechtmatig belang (of dat van een derde partij) en uw specifieke situatie voor u aanleiding is om bezwaar te maken tegen verwerking op deze rechtsgrond, aangezien u van mening bent dat dit inbreuk maakt op uw fundamentele rechten en vrijheden. U heeft eveneens het recht bezwaar te maken daar waar wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct-marketingdoeleinden. In sommige gevallen, kunnen wij mogelijk aantonen dat wij dwingende legitieme gronden hebben om uw gegevens te verwerken die zwaarder wegen dan uw rechten en vrijheden. U kunt uw marketingvoorkeuren te allen tijde actualiseren door deze aan te passen in “Mijn account” en/of bezwaar maken tegen verdere verwerking door het [aanvraagformulier](#) te downloaden en het ingevulde formulier te versturen aan onze klantenservice. Klik hier voor meer informatie over hoe u [Contact met ons kan opnemen](#).

**Verzoeken om beperking van verwerking** van uw persoonsgegevens. Dit stelt u in staat ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens op te schorten in de volgende situatie: (a) indien u wilt dat wij de juistheid van de gegevens vaststellen; (b) daar waar ons gebruik van de gegevens onrechtmatig is, maar u niet wilt dat wij deze wissen; (c) daar waar u wilt dat wij de gegevens bewaren ook al hebben wij deze niet langer nodig, aangezien u deze gegevens nodig heeft om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of u hier tegen te verweren; of (d) u heeft bezwaar gemaakt tegen ons gebruik van uw gegevens, maar wij dienen te controleren of wij zwaarder wegende legitieme gronden hebben om deze gegevens te gebruiken. U kunt te allen tijde verzoeken om beperking van verwerking van uw gegevens door het [aanvraagformulier](#) te downloaden en het ingevulde formulier te versturen aan onze klantenservice. Klik hier voor meer informatie over hoe u [Contact met ons kan opnemen](#).

**Verzoeken om overdracht** van uw persoonsgegevens aan u of aan een derde partij. Wij zullen uw persoonsgegevens overdragen aan u of aan een door u gekozen derde partij, in een gestructureerd, veel gebruikt en machineleesbaar formaat. Houd u er rekening mee dat

dit uitsluitend geldt voor automatisch verzamelde gegevens waarvoor u ons in eerste instantie toestemming heeft gegeven, of voor gegevens die wij hebben gebruikt om een overeenkomst met u uit te voeren. U kunt te allen tijde verzoeken om de overdracht van uw persoonsgegevens door het [aanvraagformulier](#) te downloaden en het ingevulde formulier te versturen aan onze klantenservice. Klik [hier](#) voor meer informatie over hoe u [Contact met ons kan opnemen](#).

**Te allen tijde uw toestemming intrekken** daar waar wij ons baseren op deze toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit laat de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens vóórdát u uw toestemming intrekt, onverlet. Indien u uw toestemming intrekt, zijn wij mogelijk niet in staat u bepaalde producten of diensten te leveren. Wij zullen u, in voorkomend geval, hiervan in kennis stellen op het moment dat u uw toestemming intrekt. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door het [aanvraagformulier](#) te downloaden en het ingevulde formulier te versturen aan onze klantenservice. Klik [hier](#) voor meer informatie over hoe u [Contact met ons kan opnemen](#).

# COOKIES

## Inleiding

Om optimaal gebruik te kunnen maken van de interactieve functies op onze website, onze mobiele app, uw computer, uw mobiele telefoon of een ander apparaat (hier verder allemaal te noemen 'apparaat'), moet u cookies accepteren.

U stemt er hierdoor mee in dat [www.hollandandbarrett.nl](http://www.hollandandbarrett.nl) (de "Website") en onze mobiele app (de "App") cookies naar uw apparaat kan sturen en dat elke cookie gebruikt kan worden zoals uiteengezet in dit cookiebeleid. U kunt uw browser, de App of uw mobiele apparaat instellen om cookies te weigeren (zie het 'Help'-menu van uw browser voor meer informatie over hoe u dit moet doen), maar houd er rekening mee dat als u dit doet, bepaalde gepersonaliseerde eigenschappen van de Website of de App dan niet aan u kunnen worden verstrekt.

## Wat is een cookie?

Een cookie kan gezien worden als een stukje data (tekstbestand). Wanneer de Website bezocht wordt of de App gebruikt wordt door een gebruiker, vraagt een cookie als het ware toestemming aan je browser of mobiele apparaat om opgeslagen te worden op jouw apparaat. Deze informatie wordt vervolgens bij elk volgend bezoek van de Website of de App teruggezonden naar ons ("Holland & Barrett") ("first party cookies" of "noodzakelijke cookies") of naar een andere website die die cookie herkent ("third party cookies" of "targeting, social media cookies"). Cookies zijn handig omdat een website of App er het apparaat van de gebruiker mee kan herkennen.

Onder cookies vallen ook soortgelijke technologieën die we gebruiken om gebruiksgegevens te tracken, zoals 'tokens', 'scripts' en 'tracking URLs'. Al deze technologieën noemen we hierna ook 'cookies'.

Cookies zijn ook essentieel voor het functioneren van bepaalde onderdelen van de site of de App en we gebruiken ze om informatie te verzamelen over hoe de site of de App wordt gebruikt, zoals hoeveel mensen de website of de App bezoeken of gebruiken en nog eens terugkomen en welke producten worden bekeken. We gebruiken ook 'Pixels' of 'Transparante GIF-bestanden' om onze online advertenties te beheren. Dit helpt ons weer te

achterhalen welke advertenties het meest effectief zijn om gebruikers naar onze website of App te trekken. De op deze manier verzamelde informatie is anoniem en bevat geen informatie die u persoonlijk identificeert.

Cookies doen veel dingen, zoals u efficiënt laten navigeren tussen pagina's, uw voorkeuren onthouden en in het algemeen uw gebruikerservaring verbeteren. Ze kunnen ook helpen ervoor te zorgen dat de advertenties die u online ziet, goed aansluiten bij u en uw interesses.

Meer informatie over cookies vindt u op [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) en <https://ico.org.uk/forthe-public/online/cookies/>.

## **Cookies die worden gebruikt op de Website**

Hieronder wordt, per categorie, een overzicht uiteengezet van alle cookies die op de Website en in de App worden gebruikt.

### **Strict noodzakelijke cookies**

Deze cookies zijn nodig om de Website en de App te laten functioneren en kunnen niet worden uitgeschakeld in onze systemen. Ze worden meestal alleen ingesteld als reactie op acties die door u zijn voltrokken en die neerkomen op een aanvraag voor services, zoals het instellen van uw privacy voorkeuren, toegang krijgen tot beveiligde delen van de Website of App, inloggen of formulieren invullen. U kunt uw browser of mobiele apparaat zodanig instellen dat deze cookies worden geblokkeerd of dat u een waarschuwing krijgt, maar sommige delen van de Website of App, zoals bijvoorbeeld winkelmanden of e-factoring, zullen dan niet werken. Deze cookies slaan geen persoonlijk identificeerbare informatie op.

### **Analyse cookies**

Met deze cookies kunnen we bezoeken en bronnen van websiteverkeer tellen, zodat we de prestaties van onze Website en App kunnen meten en verbeteren. Ze geven ons informatie over welke pagina's het meest en het minst populair zijn en zien hoe bezoekers zich verplaatsen op de Website en in de App. Alle informatie die deze cookies verzamelen is geaggregeerd en daarom anoniem. Als u deze cookies niet toestaat, weten we niet wanneer u onze Website hebt bezocht of onze App heeft gebruikt en kunnen we de prestaties van de Website en de App niet monitoren.

### **Functionaliteitscookies**

Deze cookies stellen de Website en de App in staat om verbeterde functionaliteit en personalisatie te bieden door uw keuzes te onthouden om uw ervaring te verbeteren. Dit kan bestaan uit het onthouden van uw gebruikersnaam, taal, de regio waarin u zich bevindt, tekstgrootte, lettertypen en andere delen van webpagina's die u kunt aanpassen. Ze kunnen worden ingesteld door ons of door externe providers wiens diensten we aan onze pagina's of App hebben toegevoegd. Als u deze cookies niet toestaat, werken sommige of al deze services mogelijk niet optimaal.

### **Targeting Cookies**

Deze cookies kunnen door onze advertentiepartners via onze Website of App worden ingesteld. Ze kunnen door die bedrijven worden gebruikt om een profiel van uw interesses samen te stellen en relevante advertenties op andere websites weer te geven. Ze slaan geen persoonlijke gegevens op, maar zijn gebaseerd op een unieke identificatie van uw browser en internetapparaat. Als u deze cookies niet toestaat, zult u minder gerichte advertenties te zien krijgen.

### **Social media cookies**

Deze cookies worden ingesteld door een reeks sociale-mediaservices die we aan de Website en App hebben toegevoegd om het voor u mogelijk te maken om onze content te delen met uw vrienden en netwerken. Ze kunnen uw browser volgen op andere websites en een profiel van uw interesses opbouwen. Dit kan van invloed zijn op de inhoud en berichten die u ziet op andere websites die u bezoekt. Als u deze cookies niet toestaat, kunt u deze hulpprogramma's voor delen mogelijk niet gebruiken of zien.

### **Gedagsreclame en online privacy**

Met gedagsreclame kunnen verkopers advertenties op het internet plaatsen op basis van de producten en webshops die u eerder hebt bezocht. Door de internetreclamebranche is een gids voor gedagsreclame en online privacy opgesteld, die u kunt vinden op [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu). In de gids is een uitleg te vinden over het zelfreguleringsschema, waarmee u meer controle heeft over de advertenties die u ziet. We kunnen ook technologieën, zoals onze eigen cookies, gebruiken om u relevante online weergegeven advertenties aan te bieden die zijn afgestemd op uw interesses.

### **Cookies beheren**

Omdat wij uw recht op privacy respecteren, kunt u ervoor kiezen bepaalde soorten cookies niet toe te staan. U kunt [hier](#) uw cookie-instellingen beheren.

Cookies zijn echter van essentieel belang om gebruik te kunnen maken van enkele functies van de Website en de App, dus we raden aan dat u ze ingeschakeld laat. Als u cookies blokkeert of op een andere manier weigert, kunt u bijvoorbeeld geen artikelen toevoegen aan uw winkelmandje of doorgaan naar de kassa check-out.

Meer informatie over dit onderwerp kunt u vinden op [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) en <https://ico.org.uk/for-the-public/online/cookies/>.

### **Logbestanden**

Zoals de meeste websites en apps, verzamelen wij en onze externe partner voor het bijhouden van hulpprogramma's bepaalde informatie automatisch en slaan deze op in logbestanden. Denk bij deze informatie aan bijvoorbeeld internetprotocol- (IP-) adressen, browsertype, internetserviceprovider (ISP), doorverwijs-/ exit pagina's, besturingssysteem, datum-/tjdstempel en clickstreamgegevens.

U stemt ermee in dat we deze informatie kunnen gebruiken om trends te analyseren, om de website te beheren, om bewegingen van gebruikers over de website te volgen en om demografische informatie te verzamelen over ons gebruikersbestand als geheel.

## **Contact met ons opnemen**

Als u nog vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen op [klantenservice@hollandandbarrett.nl](mailto:klantenservice@hollandandbarrett.nl), of schriftelijk naar:

Holland & Barrett B.V.

Huys Europa, Piet Heinkade 171

1019 GM Amsterdam