

Aanvraagformulier voor klanten inzake correctie van persoonsgegevens

Artikel 16 van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) (AVG) verleent u het recht om uw persoonsgegevens die in het bezit zijn van Holland & Barrett te corrigeren of eventuele incomplete persoonsgegevens aan te vullen.

We verzoeken u dit verzoek schriftelijk in te dienen per post aan de Klantenservice, Holland & Barrett NV, Pres. Wilsonplein 4/288, 9000 Gent of elektronisch door middel van een e-mail aan klantenservice@hollandandbarrett.be.

We verwachten binnen één maand na ontvangst van een volledig ingevuld formulier en een identiteitsbewijs op uw verzoek te kunnen reageren.

I. Naam en contactgegevens

Vul uw gegevens in in de daarvoor bestemde ruimte hieronder.

Informatie die u op dit formulier verstrekt gebruiken wij alleen om u en de persoonsgegevens die u ons verzoekt te corrigeren te identificeren en om op uw verzoek te reageren.

Voor- en achternaam:	
Huisadres:	
Geboortedatum:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Vul andere unieke identificatoren in of informatie die verband houdt met u waarmee we uw persoonsgegevens, zoals uw klantaccountnummer, kunnen achterhalen.	

II. Identiteitsbewijs

De organisatie kan geen verzoeken in behandeling nemen met betrekking tot uw persoonsgegevens die worden ingediend door iemand anders, zoals gezinsleden. Wij hebben een identificatiedocument van u nodig, waarop duidelijk uw naam, geboortedatum en huidige woonadres staan vermeld, om twijfel of vertraging te voorkomen. Wij accepteren een fotokopie of een gescande afbeelding van een van de volgende items als bewijs van uw identiteit: paspoort of foto-identificatie, zoals een rijbewijs, nationaal identiteitsbewijs of een geboorte-of adoptieakte. Voeg ook een kopie bij van een energierekening met uw huidige adres, die dateert binnen de afgelopen drie maanden. Als u uw naam heeft gewijzigd, geeft u de relevante documenten op waaruit de naamswijziging blijkt.

Mogelijk hebben wij nog meer informatie nodig om uw identiteit en uw recht op correctie te kunnen bevestigen. We behouden ons het recht voor om te weigeren gevolg te geven aan uw verzoek als we u niet kunnen identificeren.

Als u een identiteitsbewijs in een e-mail naar ons verzendt, raden we u aan met beveiligingsmaatregelen op uw e-mail te werken, zoals Winzip, en de mail te versturen.

III. **Benodigde correcties**

Om uw verzoek snel en efficiënt te kunnen verwerken, en wij zoveel mogelijk informatie van u nodig over de persoonsgegevens hier verzoekt te laten corrigeren. Vul tijdkaders, datums, namen, soorten documenten, bestandsnummers of andere informatie in om ons te helpen uw persoonsgegevens te achterhalen. In uw verzoek moeten de gegevens die onjuist of incompleet zijn staan vermeld en, indien nodig, moet hierin een aanvullende verklaring worden opgenomen.

We zullen contact met u opnemen voor aanvullende informatie als de reikwijdte van uw aanvraag onduidelijk is of ons niet voldoende informatie oplevert die we nodig hebben om de betreffende persoonsgegevens te achterhalen. We beginnen met het verwerken van uw verzoek tot correctie zodra we uw identiteit hebben geverifieerd en alle informatie hebben die we nodig hebben om de betreffende persoonsgegevens te achterhalen.

Informatie over de persoonsgegevens en correcties:

De correctie van de persoonsgegevens delen wij mee aan elke ontvanger aan wie we de persoonsgegevens hebben verstrekt (bijvoorbeeld onze externe dienstverleners die de gegevens namens ons verwerken), tenzij dit onmogelijk is of onevenredige inspanningen met zich meebrengt. We zullen u ook informeren over die ontvangers als u daarom verzoekt.

De toepasselijke wetgeving kan ons toestaan of verplichten om te weigeren gevolg te geven aan uw verzoek om correctie van uw persoonsgegevens, of het kan zijn dat we uw persoonsgegevens hebben vernietigd, gewist of anoniem hebben gemaakt, overeenkomstig onze verplichtingen inzake bewaring. Als we uw persoonsgegevens niet kunnen corrigeren, zullen wij u op de hoogte stellen van de redenen daarvan, met inachtneming van wettelijke of persoonsgegevens.

IV. Handtekening en bevestiging

Ik, _____, bevestig dat de informatie op dit formulier correct is en dat ik de persoon ben wiens naam op dit formulier staat vermeld. Ik begrijp dat: (1) Holland & Barrett het bewijs van mijn identiteit moet bevestigen en mogelijk opnieuw contact met mij moet opnemen voor meer informatie; en (2) mijn verzoek niet geldig is totdat Holland & Barrett alle benodigde informatie heeft ontvangen om het verzoek te verwerken.

Handtekening

Datum

Uw ingevulde en ondertekende aanvraagformulier kunt u sturen naar:

klantenservice@hollandandbarrett.be OF

Klantenservice
Holland & Barrett NV
Pres. Wilsonplein 4/288
9000 Gent

Als u dit formulier en een identiteitsbewijs in een e-mail naar ons verzendt, raden we u aan met beveiligingsmaatregelen op uw e-mail te werken, zoals Winzip, en de mail te versturen vanaf een beveiligd netwerk. Houd er rekening mee dat er beveiliging risico's verbonden zijn aan het gebruik van een draadloos openbaar netwerk