Formulaire de demande d'accès aux données à caractère personnel

L'article 15 du règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (règlement [UE] 2016/679) (RGPD) vous donne le droit d'accéder à vos données à caractère personnel détenues par Holland et Barrett, y compris le droit d'obtenir la confirmation que nous les traitons, d'obtenir certaines informations sur leur traitement et d'obtenir une copie des données à caractère personnel vous concernant que nous traitons.

Veuillez adresser cette demande par courrier à GDPR TEAM (équipe RGPD), Holland & Barrett NV, Amerikalei 164, 2000 Antwerpen ou par voie électronique en envoyant un courriel à serviceclient@hollandandbarrett.be.

Nous espérons pouvoir répondre à votre demande dans un délai d'un mois après réception d'un formulaire dûment rempli et d'une preuve d'identité.

En plus de votre droit d'accès à vos données à caractère personnel, le RGPD vous donne aussi le droit d'utiliser de :

- Demander la correction ou la suppression de vos données à caractère personnel.
- Limiter ou vous opposer à certains types de traitement des données.
- Déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données locale.

I. Nom et coordonnées

Indiquez vos coordonnées dans l'espace prévu ci-dessous.

Nous n'utilisons les informations que vous fournissez dans ce formulaire que pour vous identifier et déterminer les données à caractère personnel auxquelles vous demandez l'accès et ainsi répondre à votre demande.

	•
Prénom et nom :	
Tout autre nom utilisé par ou pour vous (tels que les surnoms) :	
Domicile :	
Date de naissance :	
Téléphone :	
Adresse électronique :	

Indiquez tous autres identifiants uniques ou toutes informations vous concernant nous permettant de récupérer vos données à caractère personnel, par exemple votre numéro de compte client.

II. Preuve d'identité

La société ne peut pas traiter les demandes relatives à vos données à caractère personnel soumises par quelqu'un d'autre, par exemple des membres de votre famille. Afin d'éviter tout doute ou retard, nous avons besoin d'une pièce d'identité indiquant clairement votre nom, votre date de naissance et votre domicile actuel. Nous acceptons, à titre de preuve d'identité, les photocopies ou les images scannées d'un des documents suivants : passeport ou pièce d'identité avec photo telle qu'un permis de conduire, une carte d'identité nationale ou un certificat de naissance ou d'adoption. Veuillez également joindre une copie d'une facture d'énergie mentionnant votre domicile actuel datée de trois mois au maximum. Si vous avez changé de nom, veuillez transmettre les documents pertinents prouvant ce changement.

Il se peut que nous vous demandions des informations complémentaires afin de confirmer votre identité ainsi que votre droit d'accès et de vous fournir les données à caractère personnel que nous détenons vous concernant. Nous nous réservons le droit de ne pas donner suite à votre demande si nous ne sommes pas en mesure de vous identifier.

Si vous nous envoyez une preuve d'identité dans un courriel, nous vous recommandons d'appliquer des mesures de sécurité telles que Winzip pour l'envoi de celui-ci.

III. Informations requises

Afin de traiter votre demande rapidement et efficacement, nous avons besoin d'un maximum d'informations de votre part sur les données à caractère personnel auxquelles vous demandez l'accès. Indiquez les heures, les dates, les noms, les types de documents, les numéros de fichiers ou d'autres informations pour nous aider à retrouver vos données à caractère personnel.

Vous pouvez par exemple indiquer la recherche suivante :

- Courriel ou autre communication électronique (précisez les dates et heures approximatives)
- Détails de la facture
- Images de vidéosurveillance (demandez le formulaire de demande d'images de vidéosurveillance)
- Journaux d'activité des utilisateurs
- Historique des transactions
- Correspondance entre [NOM] et [NOM] du [DATE] au [DATE]

informations nécessaires (et toutes dates pertinentes) :

Nous vous contacterons pour obtenir des informations complémentaires si l'étendue de votre demande n'est pas claire ou ne nous fournit pas suffisamment de renseignements pour effectuer une recherche (par exemple, si vous demandez « toutes les informations me concernant »). Nous lancerons le traitement de votre demande d'accès dès que nous aurons vérifié votre identité et que nous disposerons de toutes les informations nécessaires pour récupérer vos données à caractère personnel.

En réponse à votre demande, nous vous fournirons les informations requises en vertu de l'article 15 du RGPD, notamment :

- Les finalités du traitement.
- Les catégories de données à caractère personnel traitées.
- Les destinataires ou catégories de destinataires qui reçoivent des données personnelles à caractère personnel de notre part.
- La durée de conservation des données à caractère personnel ou les critères utilisés pour déterminer les délais de conservation.
- Les informations sur la source des données à caractère personnel si nous ne les recueillons pas directement auprès de vous.
- Notre éventuelle utilisation de la prise de décision automatisée, comme le profilage, la logique utilisée pour la prise de décision automatisée et les conséquences de ce traitement.
- Votre droit à :
- introduire une demande de correction ou de suppression de vos données à caractère personnel;
- limiter ou vous opposer à certains types de traitement de vos données à caractère personnel ;
- déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données locale.

Si les informations que vous demandez révèlent des informations personnelles sur un tiers, nous demanderons le consentement de cette personne ou modifierons les informations personnelles du tiers concerné avant de répondre à votre demande. Si nous ne sommes pas en mesure de vous donner accès à vos données à caractère personnel parce que cela porterait atteinte aux droits et libertés de tiers, nous vous informerons de cette décision.

La loi applicable peut nous permettre ou nous obliger à vous refuser l'accès à vos données à caractère personnel. Il se peut également que nous ayons détruit, effacé ou anonymisé les données à caractère personnel vous concernant en notre possession, conformément à nos obligations de conservation. Si nous ne sommes pas en mesure de vous donner accès à vos données à caractère personnel, nous vous informerons des raisons de cette impossibilité sous réserve de restrictions légales ou réglementaires.

V. Signature et confirmation

formulaire sont exactes et que je suis la per Holland & Barrett doit confirmer la preuve d d'informations; (2) ma demande n'est pas v nécessaires pour en assurer le traitement;	, confirme que les informations figurant sur ce rsonne dont le nom figure sur ce formulaire. Je comprends que : (1) le mon identité et peut avoir besoin de me recontacter pour obtenir plus valable tant que Holland & Barrett n'a pas reçu toutes les informations (3) j'ai droit à une copie gratuite des données à caractère personnel ur chaque copie ultérieure que je demande, Holland et Barrett peut du coût administratif.
Si vous souhaitez recevoir une copie des do vous pouvez indiquer votre préférence (pap	onnées à caractère personnel auxquelles vous demandez l'accès, vier ou copie électronique) ci-dessous :
Copie papier.	
Copie électronique. (Les copies électr	oniques peuvent être envoyées sous la forme d'une clé USB)
Signature	
Date	
Vous pouvez envoyer le formulaire de dema	ande dûment rempli et signé à
serviceclient@hollandandbarrett.be	

OU

Service client Holland & Barrett NV Amerikalei 164 2000 Antwerpen

Si vous nous envoyez ce formulaire et une preuve d'identité dans un courriel, nous vous recommandons d'appliquer des mesures de sécurité telles que Winzip pour l'envoi de celui-ci et d'utiliser un réseau sécurisé. Sachez que l'utilisation d'un réseau public sans fil comporte des risques de sécurité.