Formulaire de demande de correction aux données à caractère personnel

L'article 16 du règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (règlement [UE] 2016/679) (RGPD) vous donne le droit de corriger les données à caractère personnel vous concernant qui sont en la possession de Holland & Barrett ou de compléter celles qui seraient incomplètes.

Veuillez adresser cette demande par courrier au Klantenservice (service clients), Holland & Barrett NV, Amerikalei 164, 2000 Antwerpen ou par voie électronique en envoyant un courriel à serviceclient@hollandandbarrett.be.

Nous espérons pouvoir répondre à votre demande dans un délai d'un mois après réception d'un formulaire dûment rempli et d'une preuve d'identité.

I. **Nom et coordonnées**

Indiquez vos coordonnées dans l'espace prévu ci-dessous.

Nous n'utilisons les informations que vous fournissez dans ce formulaire que pour vous identifier et déterminer les données à caractère personnel dont vous demandez la correction et ainsi répondre à votre demande.

Prénom et nom :	
Domicile :	
Date de naissance :	
Téléphone :	
Adresse électronique :	
Indiquez tous autres identifiants uniques ou toutes informations vous concernant nous permettant de récupérer vos données à caractère personnel, par exemple votre numéro de compte client.	

II. **Preuve d'identité**

La société ne peut pas traiter les demandes relatives à vos données à caractère personnel soumises par quelqu'un d'autre, par exemple des membres de votre famille. Afin d'éviter tout doute ou retard, nous avons besoin d'une pièce d'identité indiquant clairement votre nom, votre date de naissance et votre domicile actuel. Nous acceptons, à titre de preuve d'identité, les photocopies ou les images scannées d'un des documents suivants : passeport ou pièce d'identité avec photo telle qu'un permis de conduire, une carte d'identité nationale

ou un certificat de naissance ou d'adoption. Veuillez également joindre une copie d'une facture d'énergie mentionnant votre domicile actuel datée de trois mois au maximum. Si vous avez changé de nom, veuillez transmettre les documents pertinents prouvant ce changement.

Il se peut que nous ayons besoin d'autres informations pour confirmer votre identité et votre droit de correction. Nous nous réservons le droit de ne pas donner suite à votre demande si nous ne sommes pas en mesure de vous identifier.

Si vous nous envoyez une preuve d'identité dans un courriel, nous vous recommandons d'appliquer des mesures de sécurité telles que Winzip pour l'envoi de celui-ci.

III. **Corrections requises**

Afin de traiter votre demande rapidement et efficacement, nous avons besoin d'un maximum d'informations de votre part sur les données à caractère personnel dont vous demandez la correction. Indiquez les heures, les dates, les noms, les types de documents, les numéros de fichiers ou d'autres informations pour nous aider à retrouver vos données à caractère personnel. Votre demande doit indiquer les informations inexactes ou incomplètes et, si nécessaire, inclure une déclaration complémentaire.

Si votre demande n'est pas assez claire ou ne nous fournit pas les informations suffisantes pour récupérer les données à caractère personnel concernées, nous vous contacterons pour obtenir des renseignements complémentaires. Nous lancerons le traitement de votre demande de correction dès que nous aurons vérifié votre identité et que nous disposerons de toutes les informations nécessaires pour récupérer vos données à caractère personnel.

Informations sur les données à caractère personnel et les corrections :

Nous communiquerons la correction des données à caractère personnel à chaque destinataire auquel nous avons transmis des données à caractère personnel (par exemple les prestataires de services externes qui traitent les données en notre nom), sauf si cela est impossible ou nécessite un effort disproportionné. Nous vous informerons également sur ces destinataires si vous le demandez.

La loi applicable peut nous permettre de ne pas donner suite à votre demande de correction de vos données à caractère personnel ou nous y obliger. Il se peut aussi que nous ayons détruit, effacé ou anonymisé vos données à caractère personnel conformément à nos obligations en matière de conservation. Si nous ne sommes pas en mesure de corriger vos données à caractère personnel, nous vous informerons des raisons de cette impossibilité sous réserve des restrictions légales ou réglementaires.

IV. **Signature et confirmation**

Je soussigné(e), _____, confirme que les informations figurant sur ce formulaire sont exactes et que je suis la personne dont le nom figure sur ce formulaire. Je comprends que : (1) Holland & Barrett doit confirmer la preuve de mon identité et peut avoir besoin de me recontacter pour obtenir plus d'informations ; (2) ma demande n'est pas valable tant que Holland & Barrett n'a pas reçu toutes les informations nécessaires pour en assurer le traitement.

_____

Signature

_____

Date

Vous pouvez envoyer le formulaire de demande dûment rempli et signé à

serviceclient@hollandandbarrett.be

OU

Service client
Holland & Barrett NV
Amerikalei 164
2000 Antwerpen

Si vous nous envoyez ce formulaire et une preuve d'identité dans un courriel, nous vous recommandons d'appliquer des mesures de sécurité telles que Winzip pour l'envoi de celui-ci et d'utiliser un réseau sécurisé. Sachez que l'utilisation d'un réseau public sans fil comporte des risques de sécurité.