Formulaire de demande de suppression des données à caractère personnel

L'article 17 du règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (règlement [UE] 2016/679) (RGPD) vous donne le droit de demander la suppression de certaines données à caractère personnel détenues par Holland & Barrett.

Veuillez adresser cette demande par courrier à GDPR Team (équipe RGPD), Holland & Barrett NV, Amerikalei 164, 2000 Antwerpen ou par voie électronique en envoyant un courriel à serviceclient@hollandandbarrett.be.

Nous espérons pouvoir répondre à votre demande dans un délai d'un mois après réception d'un formulaire dûment rempli et d'une preuve d'identité.

I. **Nom et coordonnées**

Indiquez vos coordonnées dans l'espace prévu ci-dessous.

Nous n'utilisons les informations que vous fournissez dans ce formulaire que pour vous identifier et déterminer les données à caractère personnel dont vous demandez la suppression et ainsi répondre à votre demande.

Prénom et nom :	
Domicile :	
Date de naissance :	
Téléphone :	
Adresse électronique :	
Indiquez tous autres identifiants uniques ou toutes informations vous concernant nous permettant de récupérer vos données à caractère personnel, par exemple votre numéro de compte client.	

II. **Preuve d'identité**

La société ne peut pas traiter les demandes relatives à vos données à caractère personnel soumises par quelqu'un d'autre, par exemple des membres de votre famille. Afin d'éviter tout doute ou retard, nous avons besoin d'une pièce d'identité indiquant clairement votre nom, votre date de naissance et votre domicile actuel. Nous acceptons, à titre de preuve d'identité, les photocopies ou les images scannées d'un des documents suivants : passeport ou pièce d'identité avec photo telle qu'un permis de conduire, une carte d'identité nationale ou un certificat de naissance ou d'adoption. Veuillez également joindre une copie d'une facture d'énergie mentionnant votre domicile actuel datée de trois mois au maximum. Si vous avez changé de nom, veuillez transmettre les documents pertinents prouvant ce changement.

Si vous nous envoyez une preuve d'identité dans un courriel, nous vous recommandons d'appliquer des mesures de sécurité telles que Winzip pour l'envoi de celui-ci.

Il se peut que nous ayons besoin d'autres informations pour confirmer votre identité et votre droit de suppression. Nous nous réservons le droit de ne pas donner suite à votre demande si nous ne sommes pas en mesure de vous identifier.

III. **Information au titre de l'article 17**

Aux termes de l'article 17, vous avez le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel si l'un des motifs suivants s'applique :

- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires pour la finalité pour laquelle nous les avons collectées.
- Vous avez retiré votre consentement à nos activités de traitement et aucune autre justification légale du traitement ne s'applique.
- Vous vous opposez, en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD :
- au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou à l'exercice de notre autorité publique ;
- il n'y a aucune raison légitime impérieuse de traiter les données à caractère personnel.
- Vous vous opposez, en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du RGPD :
- au traitement nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers ;
- il n'y a aucune raison légitime impérieuse de traiter les données à caractère personnel.
- Vous vous opposez, en vertu de l'article 21, paragraphe 2 du RGPD, au traitement à des fins de marketing direct.
- Nous avons traité vos données à caractère personnel de manière illicite.
- La législation européenne ou celle d'un État membre nous oblige à supprimer vos données à caractère personnel afin de respecter une obligation légale.
- Nous avons recueilli les données à caractère personnel dans le cadre de services en ligne destinés aux enfants, conformément à l'article 8, paragraphe 1, du RGPD.

Afin de traiter votre demande rapidement et efficacement, nous avons besoin d'un maximum d'informations de votre part sur les données à caractère personnel dont vous demandez la suppression et sur les raisons susmentionnées sur lesquelles vous fondez votre demande.

Si nous avons déjà divulgué les données à caractère personnel dont vous avez demandé la suppression, nous prendrons des mesures raisonnables, notamment techniques, pour informer les autres sociétés et organismes traitant vos données à caractère personnel d'une demande de suppression de celles-ci, y compris des liens et des copies des données à caractère personnel.

Nous communiquerons la suppression des données à caractère personnel à chaque destinataire auquel nous avons transmis des données à caractère personnel (par exemple les prestataires de services externes qui traitent les données en notre nom), sauf si cela est impossible ou nécessite un effort disproportionné. Nous vous informerons également sur ces destinataires si vous le demandez.

Nous vous contacterons pour obtenir des informations complémentaires si l'étendue de votre demande n'est pas claire ou ne nous fournit pas suffisamment de renseignements pour effectuer une recherche (par exemple, si vous demandez « toutes les informations me concernant »).

La loi applicable peut nous permettre de ne pas donner suite à votre demande ou nous y obliger. Il se peut aussi que nous ayons détruit, effacé ou anonymisé vos données à caractère personnel conformément à nos obligations en matière de conservation. Si nous ne sommes pas en mesure de donner suite à votre demande de suppression

des données à caractère personnel, nous vous en communiquerons les motifs sous réserve des restrictions légales ou réglementaires. Si nous établissons que les données à caractère personnel que vous nous demandez de supprimer ne sont pas couvertes par l'article 17, nous vous informerons de cette décision.

Nous lancerons le traitement de votre demande de suppression dès que nous aurons vérifié votre identité et que nous disposerons de toutes les informations nécessaires pour récupérer vos données à caractère personnel.

IV. **Signature et confirmation**

Je soussigné(e), _____, confirme que les informations figurant sur ce formulaire sont exactes et que je suis la personne dont le nom figure sur ce formulaire. Je comprends que : (1) Holland & Barrett doit confirmer la preuve de mon identité et peut avoir besoin de me recontacter pour obtenir plus d'informations ; (2) ma demande n'est pas valable tant que Holland & Barrett n'a pas reçu toutes les informations nécessaires pour en assurer le traitement.

Signature_____

Date_____

Vous pouvez envoyer le formulaire de demande dûment rempli et signé à

serviceclient@hollandandbarrett.be

OU

Service client
Holland & Barrett NV
Amerikalei 164
2000 Antwerpen

Si vous nous envoyez ce formulaire et une preuve d'identité dans un courriel, nous vous recommandons d'appliquer des mesures de sécurité telles que Winzip pour l'envoi de celui-ci et d'utiliser un réseau sécurisé. Sachez que l'utilisation d'un réseau public sans fil comporte des risques de sécurité.