

Aanvraagformulier voor klanten inzake bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming

Artikel 22 van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) (AVG) verleent u het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming, zoals profilering, die u juridisch of op vergelijkbare wijze aanmerkelijk treft.

We verzoeken u dit verzoek schriftelijk in te dienen via de post aan de Klantenservice, Holland & Barrett, Piet Heinkade 171, 1019 GM Amsterdam of elektronisch door middel van een e-mail aan klantenservice@hollandandbarrett.nl.

We verwachten binnen één maand na ontvangst van een volledig ingevuld formulier en een identiteitsbewijs op uw verzoek te kunnen reageren.

I. Naam en contactgegevens

Vul uw gegevens in in de daarvoor bestemde ruimte hieronder.

Informatie die u op dit formulier verstrekt gebruiken wij alleen om u en de persoonsgegevens waartegen u bezwaar maakt te identificeren en om op uw bezwaar te reageren.

Voor- en achternaam:	
Huisadres:	
Geboortedatum:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Vul andere unieke identificatoren in of informatie die verband houdt met u waarmee we uw persoonsgegevens, zoals uw klantaccountnummer, kunnen achterhalen.	

II. Identiteitsbewijs

De organisatie kan geen verzoeken in behandeling nemen met betrekking tot uw persoonsgegevens die worden ingediend door iemand anders, zoals gezinsleden. Wij hebben een identificatiedocument van u nodig, waarop duidelijk uw naam, geboortedatum en huidige woonadres staan vermeld, om twijfel of vertraging te voorkomen. Wij accepteren een fotokopie of een gescande afbeelding van een van de volgende items als bewijs van uw identiteit: paspoort of foto-identificatie, zoals een rijbewijs, nationaal identiteitsbewijs of een geboorte-of adoptieakte. Voeg ook een kopie bij van een energierekening met uw huidige adres, die dateert binnen de

afgelopen drie maanden. Als u uw naam heeft gewijzigd, geeft u de relevante documenten op waaruit de naamswijziging blijkt.

Mogelijk hebben wij nog meer informatie nodig om uw identiteit te kunnen bevestigen. We behouden ons het recht voor om te weigeren gevolg te geven aan uw verzoek als we u niet kunnen identificeren.

Als u een identiteitsbewijs in een e-mail naar ons verzendt, raden we u aan met beveiligingsmaatregelen op uw e-mail te werken, zoals Winzip, en de mail te versturen.

III. **Bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming**

Om uw verzoek snel en efficiënt te kunnen verwerken, en wij zoveel mogelijk informatie van u nodig over de geautomatiseerde besluitvorming waarvan u ons verzoekt deze niet uit te voeren:

We zullen contact met u opnemen voor aanvullende informatie als de reikwijdte van uw aanvraag onduidelijk is of ons niet voldoende informatie oplevert die we nodig hebben om dit te onderzoeken.

Toepasselijke wetgeving kan ons toestaan om, ondanks uw bezwaar, toch gebruik te blijven maken van geautomatiseerde besluitvorming. Als we niet kunnen voldoen aan uw verzoek, zullen wij u op de hoogte stellen van de redenen daarvan, met inachtneming van wettelijke of reglementaire beperkingen. Als we vaststellen dat de verwerking van gegevens waartegen u bezwaar maakt, niet onder Artikel 22 vallen, zullen wij u op de hoogte brengen van deze beslissing.

We beginnen met het verwerken van uw verzoek zodra we uw identiteit hebben geverifieerd en alle informatie hebben die we nodig hebben om uw betreffende persoonsgegevens te achterhalen.

IV. Handtekening en bevestiging

Ik, _____, bevestig dat de informatie op dit formulier correct is en dat ik de persoon ben wiens naam op dit formulier staat vermeld. Ik begrijp dat: (1) Holland & Barrett het bewijs van mijn identiteit moet bevestigen en mogelijk opnieuw contact met mij moet opnemen voor meer informatie; en (2) mijn verzoek niet geldig is totdat Holland & Barrett alle benodigde informatie heeft ontvangen om het verzoek te verwerken.

Handtekening

Datum

Uw ingevulde en ondertekende aanvraagformulier kunt u sturen naar: klantenservice@hollandanbarrett.nl

OF

Klantenservice
Holland & Barrett
Piet Heinkade 171
1019 GM Amsterdam

Als u dit formulier en een identiteitsbewijs in een e-mail naar ons verzendt, raden we u aan met beveiligingsmaatregelen op uw e-mail te werken, zoals Winzip, en de mail te versturen vanaf een beveiligd netwerk. Houd er rekening mee dat er beveiliging risico's verbonden zijn aan het gebruik van een draadloos openbaar netwerk