

Aanvraagformulier voor betrokkenen inzake gegevensoverdraagbaarheid

Artikel 20 van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) (AVG) verleent u het recht om een kopie te ontvangen van bepaalde persoonsgegevens die in het bezit zijn van Holland & Barrett en het recht om die persoonsgegevens door te geven aan een andere organisatie (verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens).

We verzoeken u dit verzoek schriftelijk in te dienen via de post aan de Klantenservice, Holland & Barrett, Piet Heinkade 171, 1019 GM Amsterdam of elektronisch door middel van een e-mail aan klantenservice@hollandandbarrett.nl.

We verwachten binnen één maand na ontvangst van een volledig ingevuld formulier en een identiteitsbewijs op uw verzoek te kunnen reageren.

I. Naam en Contactgegevens

Vul uw gegevens in in de daarvoor bestemde ruimte hieronder.

Informatie die u op dit formulier verstrekt gebruiken wij alleen om u en de persoonsgegevens die relevant zijn voor uw gegevensoverdraagbaarheidsverzoek te identificeren en om op uw verzoek te reageren.

| | |
|-----------------------------|--|
| Voor- en achternaam: | |
| Huisadres: | |
| Geboortedatum: | |
| Telefoonnummer: | |
| E-mailadres: | |

| | |
|---|--|
| <p>Vul andere unieke identificatoren in of informatie die verband houdt met u waarmee we uw persoonsgegevens, zoals uw klantaccountnummer, kunnen achterhalen:</p> | |
|---|--|

II. Identiteitsbewijs

Om te kunnen reageren op uw gegevensoverdraagbaarheidsverzoek hebben wij bewijs nodig van uw identiteit. Wij hebben twee identificatiedocumenten van u nodig, waarop duidelijk uw naam, geboortedatum en huidige woonadres staan vermeld, om uw identiteit vast te kunnen stellen. Wij accepteren een fotokopie of een gescande afbeelding van een van de volgende items als bewijs van uw identiteit: paspoort of foto-identificatie, zoals een rijbewijs, nationaal identiteitsbewijs of een geboorte-of adoptieakte. Voeg ook een kopie bij van een energierekening met uw huidige adres, die dateert binnen de afgelopen drie maanden. Als u uw naam heeft gewijzigd, geeft u de relevante documenten op waaruit de naamswijziging blijkt.

Als u dit formulier en een identiteitsbewijs in een e-mail naar ons verzendt, raden we u aan met beveiligingsmaatregelen op uw e-mail te werken, zoals Winzip, en de mail te versturen vanaf een beveiligd netwerk.

Het kan zijn dat wij aanvullende informatie van u vragen om uw identiteit en uw recht op gegevensoverdraagbaarheid te bevestigen en om u de persoonsgegevens te verstrekken die betrekking hebben op uw verzoek. We behouden ons het recht voor om te weigeren gevolg te geven aan uw verzoek als we u niet kunnen identificeren.

III. Informatie onder Artikel 20

Op grond van Artikel 20 hebt u recht op een kopie van bepaalde persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, of het recht om die persoonsgegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens te verzenden, als we geautomatiseerde middelen gebruiken om de persoonsgegevens te verwerken en we ofwel:

- de persoonsgegevens verwerken met uw toestemming.
- de persoonsgegevens verwerken omdat dat nodig is om een contract met u te sluiten.

Persoonsgegevens die door u worden verstrekt, zijn onder anderen:

- Informatie die u bewust en actief aan ons verstrekt, zoals:
- naam;
- contactgegevens;
- gebruikersnaam;
- leeftijd; en
- factureringsgegevens.
- Informatie die wordt gegenereerd door en verzameld bij uw activiteiten tijdens het gebruik van onze diensten of apparaten, bijvoorbeeld:
- contactlijsten;
- zoekgeschiedenis;
- accountgeschiedenis;
- aankoopgeschiedenis;
- verkeersgegevens; of
- locatiegegevens.

Uw recht op gegevensoverdraagbaarheid is niet van toepassing op persoonsgegevens die we in papieren bestanden bewaren. Het is ook niet van toepassing op gegevens die door ons zijn afgeleid of afkomstig zijn van de door u verstrekte gegevens, zoals gegevens die we genereren door uw persoonsgegevens te analyseren.

In antwoord op uw verzoek zullen wij u een kopie van de persoonsgegevens verstrekken die vallen onder het recht op gegevensoverdraagbaarheid onder Artikel 20 in een gestructureerd, algemeen gebruikt en

machineleesbaar formaat, of we zullen de betreffende persoonsgegevens op uw verzoek doorgeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is.

Als uit de door u gevraagde informatie persoonsgegevens over een derde blijken, zullen we de toestemming van die persoon vragen, of de persoonsgegevens van deze derde bewerken, voordat we op uw verzoek reageren. Als we u geen kopie van uw persoonsgegevens kunnen verstrekken omdat dit inbreuk zou maken op de rechten en vrijheden van derden, zullen wij u op de hoogte brengen van deze beslissing.

De toepasselijke wetgeving kan ons toestaan of verplichten om te weigeren gevolg te geven aan uw verzoek, of het kan zijn dat we uw persoonsgegevens hebben vernietigd, gewist of anoniem hebben gemaakt, overeenkomstig onze verplichtingen inzake bewaring. Als we u geen kopie van uw persoonsgegevens kunnen verstrekken of deze naar een andere verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens kunnen overbrengen, zullen wij u op de hoogte stellen van de redenen daarvan, met inachtneming van wettelijke of reglementaire beperkingen. Als we vaststellen dat de persoonsgegevens waarvan u een kopie aanvraagt, niet onder Artikel 20 valt, zullen wij u op de hoogte brengen van deze beslissing.

We beginnen met het verwerken van uw gegevensoverdraagbaarheidsverzoek zodra we uw identiteit hebben geverifieerd en alle informatie hebben die we nodig hebben om uw betreffende persoonsgegevens te achterhalen.

V. Handtekening en bevestiging

Ik, _____, bevestig dat de informatie op dit formulier correct is en dat ik de persoon ben wiens naam op dit formulier staat vermeld. Ik begrijp dat: (1) Holland & Barrett het bewijs van mijn identiteit moet bevestigen en mogelijk opnieuw contact met mij moet opnemen voor meer informatie; (2) mijn verzoek niet is geldig totdat Holland & Barrett alle benodigde informatie heeft ontvangen om het verzoek te verwerken; en (3) Ik heb recht op een kopie van bepaalde beperkte persoonsgegevens die ik u heb verstrekt, in overeenstemming met Artikel 20, of, ik kan u vragen mijn persoonsgegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens.

Geef hieronder aan of u wilt dat wij een kopie van uw persoonsgegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens sturen en de relevante informatie voor de doorgifte verstrekken.

____ Geef een kopie van mijn persoonsgegevens door aan _____ door [een e-mail te sturen naar ORGANIZATIE op [e-mailadres] / een CD, DVD of andere fysieke media te verzenden naar [ORGANISATIE] te [ADRES].

Handtekening

Datum

Uw ingevulde en ondertekende aanvraagformulier kunt u sturen naar:

klantenservice@hollandanbarrett.nl

OF

Klantenservice
Holland & Barrett
Piet Heinkade 171
1019 GM Amsterdam

Als u dit formulier en een identiteitsbewijs in een e-mail naar ons verzendt, raden we u aan met beveiligingsmaatregelen op uw e-mail te werken, zoals Winzip, en de mail te versturen vanaf een beveiligd netwerk. Houd er rekening mee dat er beveiliging risico's verbonden zijn aan het gebruik van een draadloos openbaar netwerk