

## Aanvraagformulier voor klanten inzake toegang tot persoonsgegevens

Artikel 15 van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) (AVG) verleent u het recht op toegang tot uw persoonsgegevens die in het bezit zijn van Holland and Barrett, inclusief het recht op bevestiging dat wij uw persoonsgegevens verwerken, ontvangst van bepaalde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en het verkrijgen van een kopie van de persoonsgegevens die wij verwerken.

We verzoeken u dit verzoek schriftelijk in te dienen via de post aan het GDPR TEAM (AVG-team), Holland & Barrett, Piet Heinkade 171, 1019 GM Amsterdam of elektronisch door middel van een e-mail aan klantenservice@hollandandbarrett.nl.

We verwachten binnen één maand na ontvangst van een volledig ingevuld formulier en een identiteitsbewijs op uw verzoek te kunnen reageren.

In aanvulling op uw recht inzake toegang tot uw persoonsgegevens, geeft de AVG u ook het recht om:

- Een verzoek te doen uw persoonsgegevens te corrigeren of wissen.
- Bepaalde types gegevensverwerking te beperken of hier bezwaar tegen te maken.
- Een klacht in te dienen bij de lokale autoriteit voor gegevensbescherming.

### I. Naam en contactgegevens

**Vul uw gegevens in in de daarvoor bestemde ruimte hieronder.**

Informatie die u op dit formulier verstrekt gebruiken wij alleen om u en de persoonsgegevens waartoe u om toegang verzoekt te identificeren en om op uw verzoek te reageren.

<b>Voor- en achternaam:</b>	
<b>Eventuele andere namen die door of voor u gebruikt worden (zoals bijnamen):</b>	
<b>Huisadres:</b>	
<b>Geboortedatum:</b>	
<b>Telefoonnummer:</b>	
<b>E-mailadres:</b>	
<b>Vul andere unieke identificatoren in of informatie die verband houdt met u waarmee we uw persoonsgegevens, zoals uw klantaccountnummer, kunnen achterhalen.</b>	

## II. Identiteitsbewijs

De organisatie kan geen verzoeken in behandeling nemen met betrekking tot uw persoonsgegevens die worden ingediend door iemand anders, zoals gezinsleden. Wij hebben een identificatiedocument van u nodig, waarop duidelijk uw naam, geboortedatum en huidige woonadres staan vermeld, om twijfel of vertraging te voorkomen. Wij accepteren een fotokopie of een gescande afbeelding van een van de volgende items als bewijs van uw identiteit: paspoort of foto-identificatie, zoals een rijbewijs, nationaal identiteitsbewijs of een geboorte- of adoptieakte. Voeg ook een kopie bij van een energierekening met uw huidige adres, die dateert binnen de afgelopen drie maanden. Als u uw naam heeft gewijzigd, geeft u de relevante documenten op waaruit de naamswijziging blijkt.

Het kan zijn dat wij aanvullende informatie van u vragen om uw identiteit en uw recht op toegang te bevestigen en om u de persoonsgegevens te verstrekken over u die in ons bezit zijn. We behouden ons het recht voor om te weigeren gevolg te geven aan uw verzoek als we u niet kunnen identificeren.

Als u een identiteitsbewijs in een e-mail naar ons verzendt, raden we u aan met beveiligingsmaatregelen op uw e-mail te werken, zoals Winzip, en de mail te versturen.

## III. Benodigde informatie

Om uw verzoek snel en efficiënt te kunnen verwerken, en wij zoveel mogelijk informatie van u nodig over de persoonsgegevens waar u toegang toe verzoekt. Vul tijdkaders, datums, namen, soorten documenten, bestandsnummers of andere informatie in om ons te helpen uw persoonsgegevens te achterhalen.

U kunt bijvoorbeeld aangeven dat u op zoek bent naar:

- E-mail of andere elektronische communicatie (geef bij benadering de datums en tijden op) •  
Factuurgegevens
- CCTV-beeldmateriaal (vraag het CCTV-aanvraagformulier aan)
- Logs inzake gebruikersactiviteit
- Transactiegeschiedenis
- Correspondentie tussen [NAAM] en [NAAM] tussen [DATUM] en [DATUM].]

benodigde informatie (en eventuele relevante datums):

We zullen contact met u opnemen voor aanvullende informatie als de reikwijdte van uw aanvraag onduidelijk is of ons niet voldoende

informatie geeft om een zoekopdracht uit te voeren (bijvoorbeeld als u "alle informatie over mij" opvraagt). We beginnen met het verwerken van uw verzoek tot toegang zodra we uw identiteit hebben geverifieerd en alle informatie hebben die we nodig hebben om uw betreffende persoonsgegevens te achterhalen.

In antwoord op uw verzoek zullen wij u de informatie verstrekken die vereist is op grond van Artikel 15 van de AVG, zoals informatie over:

- De verwerkingsdoeleinden.
- Categorieën van verwerkte persoonsgegevens.
- Ontvangers of categorieën van ontvangers die persoonsgegevens van ons ontvangen.
- Hoelang we de persoonsgegevens opslaan, of de criteria die we gebruiken om bewaartermijnen te bepalen.
- Informatie over de bron van de persoonsgegevens als we deze niet rechtstreeks bij u verzamelen.
- Of we gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming, zoals profilering, de gebruikte logica voor geautomatiseerde besluitvorming en de gevolgen van deze verwerking.
- Uw recht op:
  - indienen van een verzoek uw persoonsgegevens te corrigeren of wissen;
  - beperken of bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingstypes van uw persoonsgegevens; en
  - indienen van een klacht bij de lokale autoriteit voor gegevensbescherming.

Als uit de door u gevraagde informatie persoonsgegevens over een derde blijken, zullen we de toestemming van die persoon vragen, of de persoonsgegevens van deze derde bewerken, voordat we op uw verzoek reageren. Als we u geen toegang tot uw persoonsgegevens kunnen verstrekken omdat dit inbreuk zou maken op de rechten en vrijheden van derden, zullen wij u op de hoogte brengen van deze beslissing.

De toepasselijke wetgeving kan ons toestaan of verplichten om te weigeren u toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens, of het kan zijn dat we de persoonsgegevens over u die in ons bezit zijn hebben vernietigd, gewist of anoniem hebben gemaakt, overeenkomstig onze verplichtingen inzake bewaring. Als we u geen toegang kunnen verlenen tot uw persoonsgegevens, zullen wij u op de hoogte stellen van de redenen daarvan, met inachtneming van wettelijke of reglementaire beperkingen.

## **V. Handtekening en bevestiging**

Ik, \_\_\_\_\_, bevestig dat de informatie op dit formulier correct is en dat ik de persoon ben wiens naam op dit formulier staat vermeld. Ik begrijp dat: (1) Holland & Barrett het bewijs van mijn identiteit moet bevestigen en mogelijk opnieuw contact met mij moet opnemen voor meer informatie; (2) mijn verzoek niet geldig is totdat Holland & Barrett alle benodigde informatie heeft ontvangen om het verzoek te verwerken; en (3) ik recht heb op één gratis koffie van de persoonsgegevens die ik heb aangevraagd, en ik erken dat voor elke volgende kopie die ik aanvraag, Holland and Barrett een redelijke vergoeding in rekening kan brengen op basis van administratieve kosten.

Als u een kopie wilt ontvangen van de persoonsgegevens waar u toegang toe wilt, kunt u hieronder aangeven of u een papieren exemplaar of een elektronische kopie wilt ontvangen:

\_\_\_\_ Papieren exemplaar.

\_\_\_\_ Elektronische kopie. (Elektronische kopieën kunnen vanaf een USB worden verzonden.)

Handtekening \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Uw ingevulde en ondertekende aanvraagformulier kunt u sturen naar:  
klantenservice@hollandandbarrett.nl OF

GDPR Team  
Holland and Barrett  
Piet Heinkade 171  
1019 GM Amsterdam

Als u dit formulier en een identiteitsbewijs in een e-mail naar ons verzendt, raden we u aan met beveiligingsmaatregelen op uw e-mail te werken, zoals Winzip, en de mail te versturen vanaf een beveiligd netwerk. Houd er rekening mee dat er beveiliging risico's verbonden zijn aan het gebruik van een draadloos openbaar netwerk