

Aanvraagformulier voor klanten inzake wissen van persoonsgegevens

Artikel 17 van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) (AVG) verleent u het recht om een verzoek te doen tot wissen van bepaalde persoonsgegevens die in het bezit zijn van Holland & Barrett.

We verzoeken u dit verzoek schriftelijk in te dienen via de post aan het GDPR Team (AVG-team), Holland & Barrett International, Piet Heinkade 171, 1019 GM Amsterdam of elektronisch door middel van een e-mail aan klantenservice@hollandandbarrett.nl.

We verwachten binnen één maand na ontvangst van een volledig ingevuld formulier en een identiteitsbewijs op uw verzoek te kunnen reageren.

I. Naam en contactgegevens

Vul uw gegevens in in de daarvoor bestemde ruimte hieronder.

Informatie die u op dit formulier verstrekt gebruiken wij alleen om u en de persoonsgegevens die u ons verzoekt te wissen te identificeren en om op uw verzoek te reageren.

Voor- en achternaam:	
Huisadres:	
Geboortedatum:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Vul andere unieke identificatoren in of informatie die verband houdt met u waarmee we uw persoonsgegevens, zoals uw klantaccountnummer, kunnen achterhalen.	

II. Identiteitsbewijs

De organisatie kan geen verzoeken in behandeling nemen met betrekking tot uw persoonsgegevens die worden ingediend door iemand anders, zoals gezinsleden. Wij hebben een identificatiedocument van u nodig, waarop duidelijk uw naam, geboortedatum en huidige woonadres staan vermeld, om twijfel of vertraging te voorkomen. Wij accepteren een fotokopie of een gescande afbeelding van een van de volgende items als bewijs van uw identiteit: paspoort of foto-identificatie, zoals een rijbewijs, nationaal identiteitsbewijs of een geboorte- of adoptieakte. Voeg ook een kopie bij van een energierekening met uw huidige adres, die dateert binnen de afgelopen drie maanden. Als u uw naam heeft gewijzigd, geeft u de relevante documenten op waaruit de naamswijziging blijkt.

Als u een identiteitsbewijs in een e-mail naar ons verzendt, raden we u aan met beveiligingsmaatregelen op uw e-mail te werken, zoals Winzip, en de mail te versturen.

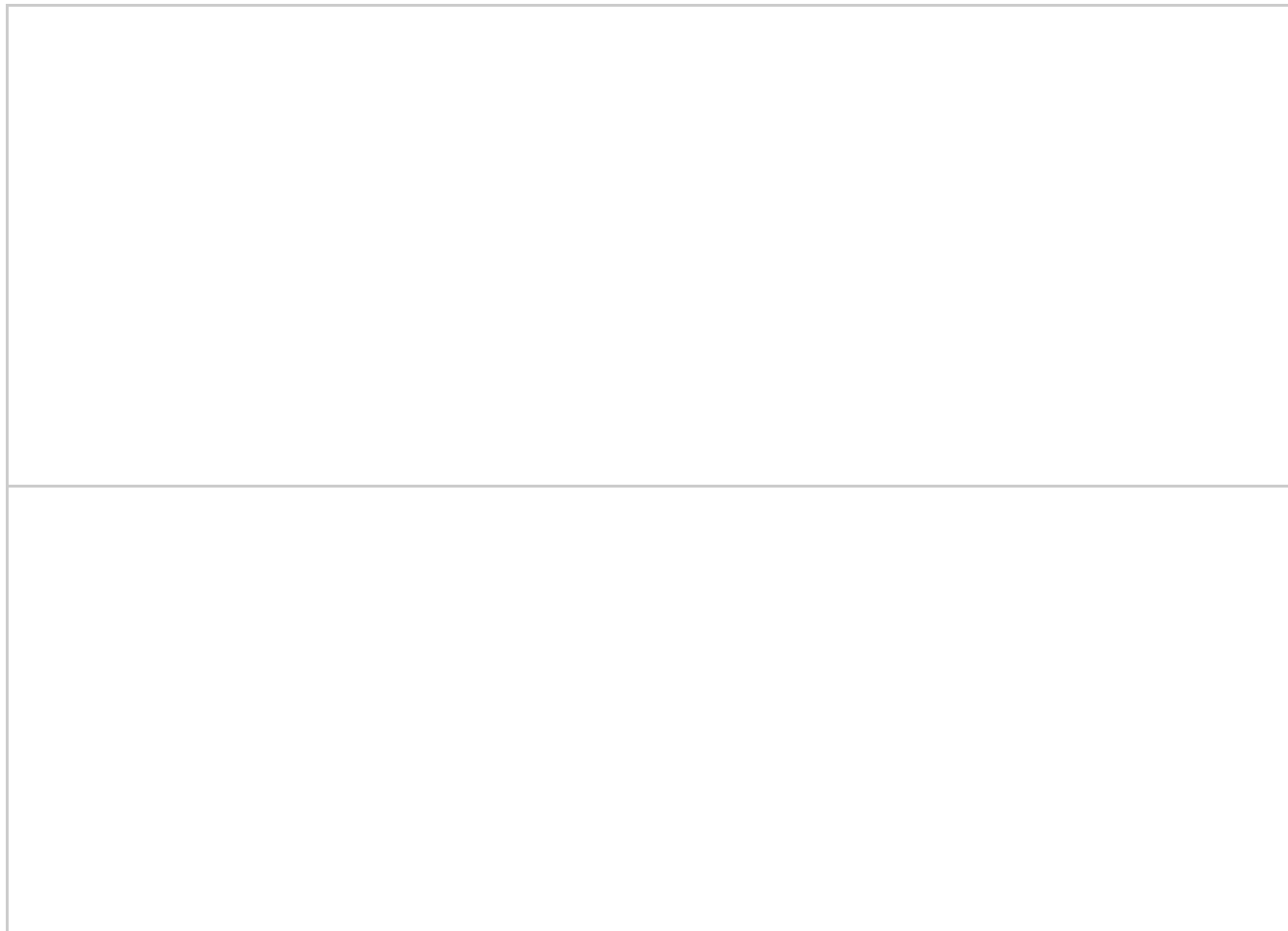
Mogelijk hebben wij nog meer informatie nodig om uw identiteit en uw recht op wissen te kunnen bevestigen. We behouden ons het recht voor om te weigeren gevolg te geven aan uw verzoek als we u niet kunnen identificeren.

III. Informatie onder Artikel 17

Op grond van Artikel 17 hebt u het recht om een verzoek te doen inzake het wissen van uw persoonsgegevens als een van de volgende redenen van toepassing is:

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld.
- U hebt uw toestemming voor onze verwerkingsactiviteiten ingetrokken en er is geen andere juridische rechtvaardiging voor verwerking van toepassing.
- U maakt bezwaar krachtens Artikel 21, lid 1 van de AVG tegen:
 - verwerking die nodig is om een taak uit te voeren in het algemeen belang of in de uitoefening van ons officiële gezag; en
 - er zijn geen doorslaggevende legitieme redenen om de persoonsgegevens te verwerken.
- U maakt bezwaar krachtens Artikel 21, lid 1 van de AVG tegen:
 - verwerking die nodig is om de legitieme belangen van ons of van een derde partij na te streven; en
 - er zijn geen doorslaggevende legitieme redenen om de persoonsgegevens te verwerken.
- U maakt bezwaar krachtens Artikel 21, lid 2, van de AVG tegen verwerking ten behoeve van direct marketing.
- We hebben uw persoonsgegevens op onrechtmatige wijze verwerkt.
- Europese of lidstaatwetgeving vereist dat wij uw persoonsgegevens wissen om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- We hebben de persoonsgegevens verzameld in het kader van het aanbieden van online diensten aan kinderen onder Artikel 8, lid 1 van de AVG.

Om uw verzoek snel en efficiënt te kunnen verwerken, en wij zoveel mogelijk informatie van u nodig over de persoonsgegevens waarvan u verzoekt deze te wissen en de hierboven genoemde redenen waarop u zich baseert inzake uw verzoek uw persoonsgegevens te wissen.



Als we de persoonsgegevens, waarvan u verzocht heeft deze te wissen, al openbaar hebben gemaakt, zullen we redelijke stappen ondernemen, zoals technische maatregelen, om andere organisaties die uw persoonsgegevens verwerken te informeren over een verzoek tot wissen van deze persoonsgegevens, met inbegrip van koppelingen naar en kopieën van de persoonsgegevens.

Het wissen van de persoonsgegevens delen wij mee aan elke ontvanger aan wie we de persoonsgegevens hebben verstrekt (bijvoorbeeld onze externe dienstverleners die de gegevens namens ons verwerken), tenzij dit onmogelijk is of onevenredige inspanningen met zich meebrengt. We zullen u ook informeren over die ontvangers als u daarom verzoekt.

We zullen contact met u opnemen voor aanvullende informatie als de reikwijdte van uw aanvraag onduidelijk is of ons niet voldoende informatie geeft om een zoekopdracht uit te voeren (bijvoorbeeld als u "alle informatie over mij" opvraagt).

De toepasselijke wetgeving kan ons toestaan of verplichten om te weigeren gevolg te geven aan uw verzoek, of het kan zijn dat we uw persoonsgegevens hebben vernietigd, gewist of anoniem hebben gemaakt, overeenkomstig onze verplichtingen inzake bewaring. Als we niet kunnen voldoen aan uw verzoek tot wissen van de persoonsgegevens, zullen wij u op de hoogte stellen van de redenen daarvan, met inachtneming van wettelijke

of reglementaire beperkingen. Als we vaststellen dat de persoonsgegevens die u ons verzoekt te wissen, niet onder Artikel 17 vallen, zullen wij u op de hoogte brengen van deze beslissing.

We beginnen met het verwerken van uw verzoek tot wissen van de persoonsgegevens zodra we uw identiteit hebben geverifieerd en alle informatie hebben die we nodig hebben om uw betreffende persoonsgegevens te achterhalen.

IV. **Handtekening en bevestiging**

Ik, _____, bevestig dat de informatie op dit formulier correct is en dat ik de persoon ben wiens naam op dit formulier staat vermeld. Ik begrijp dat: (1) Holland & Barrett het bewijs van mijn identiteit moet bevestigen en mogelijk opnieuw contact met mij moet opnemen voor meer informatie; en mijn verzoek niet geldig is totdat Holland & Barrett alle benodigde informatie heeft ontvangen om het verzoek te verwerken.

Handtekening _____

Datum _____

Uw ingevulde en ondertekende aanvraagformulier kunt u sturen naar:

klantenservice@hollandanbarrett.nl

OF

Klantenservice
Holland & Barrett
Piet Heinkade 171
1019 GM Amsterdam

Is u dit formulier en een identiteitsbewijs in een e-mail naar ons verzendt, raden we u aan met beveiligingsmaatregelen op uw e-mail te werken, zoals Winzip, en de mail te versturen vanaf een beveiligd netwerk. Houd er rekening mee dat er beveiliging risico's verbonden zijn aan het gebruik van een draadloos openbaar netwerk.