

## Aanvraagformulier voor klanten inzake beperken van verwerking

Artikel 18 van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) (AVG) verleent u, behoudens beperkte uitzonderingen, het recht om de verwerking van bepaalde persoonsgegevens die in het bezit zijn van Holland & Barrett te beperken. We verzoeken u dit verzoek schriftelijk in te dienen per post aan de Office of Data Protection (afdeling gegevensbescherming), Holland & Barrett, Piet Heinkade 171, 1019 GM Amsterdam of elektronisch door middel van een e-mail aan klantenservice@hollandandbarrett.nl.

We verwachten binnen één maand na ontvangst van een volledig ingevuld formulier en een identiteitsbewijs op uw verzoek te kunnen reageren.

### I. Naam en contactgegevens

**Vul uw gegevens in in de daarvoor bestemde ruimte hieronder.**

Informatie die u op dit formulier verstrekt gebruiken wij alleen om u en de persoonsgegevens die relevant zijn voor uw verzoek tot beperking van de verwerking te identificeren en om op uw verzoek te reageren.

<b>Voor- en achternaam:</b>	
<b>Huisadres:</b>	
<b>Geboortedatum:</b>	
<b>Telefoonnummer:</b>	
<b>E-mailadres:</b>	
<b>Vul andere unieke identificatoren in of informatie die verband houdt met u waarmee we uw persoonsgegevens, zoals uw klantaccountnummer, kunnen achterhalen.</b>	

### II. Identiteitsbewijs

De organisatie kan geen verzoeken in behandeling nemen met betrekking tot uw persoonsgegevens die worden ingediend door iemand anders, zoals gezinsleden. Wij hebben een identificatiedocument van u nodig, waarop duidelijk uw naam, geboortedatum en huidige woonadres staan vermeld, om twijfel of vertraging te voorkomen. Wij accepteren een fotokopie of een gescande afbeelding van een van de volgende items als bewijs van uw identiteit: paspoort of foto-identificatie, zoals een rijbewijs, nationaal identiteitsbewijs of een geboorte-of adoptieakte. Voeg ook een kopie bij van een energierekening met uw huidige adres, die dateert binnen de afgelopen drie maanden. Als u uw naam heeft gewijzigd, geeft u de relevante documenten op waaruit de naamswijziging blijkt.

Mogelijk hebben wij nog meer informatie nodig om uw identiteit en uw recht op beperken van de verwerking te kunnen bevestigen.

We behouden ons het recht voor om te weigeren gevolg te geven aan uw verzoek als we u niet kunnen identificeren.

### **III. Verzoek om verwerking van persoonsgegevens te beperken**

Op grond van artikel 18 hebt u het recht om te verzoeken dat wij de verwerking van uw persoonlijke informatie beperken, behoudens enkele beperkte uitzonderingen, wanneer:

- U de juistheid van de persoonsgegevens die wij over u verwerken betwist. We de verwerking van de betwiste gegevens moeten beperken totdat we de juistheid van uw persoonsgegevens kunnen verifiëren.
- We uw persoonsgegevens op onrechtmatige wijze verwerken.
- We uw persoonsgegevens niet langer hoeven te verwerken, maar u de persoonsgegevens nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- U krachtens Artikel 21, lid 1 bezwaar maakt tegen verwerking waarvan wij:
  - vinden dat die noodzakelijk is voor het uitvoeren van een taak van openbaar belang onder Artikel 6 van de AVG, lid 1, onder e), of
  - vinden dat die noodzakelijk is voor de legitieme belangen van Holland & Barrett of een derde partij krachtens Artikel 6 van de AVG, lid 1, onder f).

Als u bezwaar hebt tegen de verwerking die we uitvoeren op grond van Artikel 6 (1) (e) of 6 (1) (f), zullen we de betwiste verwerkingsactiviteit beperken in afwachting van het antwoord op de vraag of de legitieme belangen van Holland & Barrett of van derden prevaleren boven uw belangen.

Om uw verzoek snel en efficiënt te kunnen verwerken, en wij zoveel mogelijk informatie van u nodig over de persoonsgegevens waarvan u verzoekt de verwerking te beperken en de hierboven genoemde redenen waarop u zich baseert inzake uw verzoek de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

We zullen contact met u opnemen voor aanvullende informatie als de reikwijdte van uw aanvraag onduidelijk is of ons niet voldoende informatie geeft om een zoekopdracht uit te voeren (bijvoorbeeld als u de verwerking van "alle informatie over mij" wilt beperken). We beginnen met het verwerken van uw verzoek tot beperking van verwerking

zodra we uw identiteit hebben geverifieerd en alle informatie hebben die we nodig hebben om uw betreffende persoonsgegevens te achterhalen.

De toepasselijke wetgeving kan ons toestaan of verplichten om te weigeren gevolg te geven aan uw verzoek, of het kan zijn dat we uw persoonsgegevens hebben vernietigd, gewist of anoniem hebben gemaakt, overeenkomstig onze verplichtingen inzake bewaring. Als we niet kunnen voldoen aan uw verzoek om de verwerking te beperken zullen wij u op de hoogte stellen van de redenen daarvan, met inachtneming van wettelijke of reglementaire beperkingen.

#### IV. Handtekening en bevestiging

Ik, \_\_\_\_\_, bevestig dat de informatie op dit formulier correct is en dat ik de persoon ben wiens naam op dit formulier staat vermeld. Ik begrijp dat: (1) Holland & Barrett het bewijs van mijn identiteit moet bevestigen en mogelijk opnieuw contact met mij moet opnemen voor meer informatie; en (2) mijn verzoek niet geldig is totdat Holland & Barrett alle benodigde informatie heeft ontvangen om het verzoek te verwerken.

\_\_\_\_\_  
Handtekening

\_\_\_\_\_  
Datum

Uw ingevulde en ondertekende aanvraagformulier kunt u sturen naar: [klantenservice@hollandanbarrett.nl](mailto:klantenservice@hollandanbarrett.nl)

OF

Klantenservice  
Holland and Barrett  
Piet Heinkade 171  
1019 GM Amsterdam

Als u dit formulier en een identiteitsbewijs in een e-mail naar ons verzendt, raden we u aan met beveiligingsmaatregelen op uw e-mail te werken, zoals Winzip, en de mail te versturen vanaf een beveiligd netwerk. Houd er rekening mee dat er beveiliging risico's verbonden zijn aan het gebruik van een draadloos openbaar netwerk