

Privacy Policy

Holland & Barrett respecteert de privacy van haar bezoekers op de website en draagt er zorg voor dat al jouw gegevens met uiterste zorg en vertrouwelijk worden behandeld. De onderstaande regels hebben wij opgesteld om je te garanderen dat wij zorgvuldig met deze informatie zullen omgaan.

De door ons verzamelde gegevens worden gebruikt om je beter te leren kennen en Holland & Barrett in staat te stellen om de website, aanbiedingen en promoties aan te passen aan jouw behoeften.

We gebruiken deze informatie om:

- De website te beheren, ontwikkelen en verbeteren;
- Onze services, aanbiedingen en promoties te personaliseren;
- Je account te beheren;
- Je bestellingen te verwerken en zo optimaal mogelijk te laten verlopen;
- Informatie te geven over belangrijke website aanpassingen en aanbiedingen;
- Het ontwikkelen en verbeteren van onze producten en services;
- Het checken en verifiëren van je identiteit en het voorkomen of opsporen van fraude;
- Door aanmelding voor de nieuwsbrief verleen je toestemming om je persoonsgegevens en e-mailadres op te slaan. Holland & Barrett gebruikt deze opgeslagen informatie om je te informeren over activiteiten in de winkel, het doen van andere aanbiedingen en om web statistieken te ontwikkelen. Uitschrijven is altijd mogelijk door een e-mail te sturen aan klantenservice@hollandandbarrett.be.

Holland & Barrett zal je persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van je bestelling, betaling en aankoopervaring. Onze medewerkers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Graag willen wij, door het verzamelen van deze informatie, het winkelen makkelijker maken en je up-to-date houden van de producten en service welke wij bieden. Dit bevat nieuws, evenementen, aanbiedingen, productlanceringen. Wij kunnen contact opnemen per post en/of per e-mail.

Holland & Barrett is constant bezig haar dienstverlening te verbeteren, het kan voorkomen dat wij contact met je opnemen voor feedback hierover of voor onderzoeksdoeleinden.

Natuurlijk geven wij je altijd de optie hoe je gecontacteerd wenst te worden, ook wanneer je dit niet wilt zullen wij dit respecteren. Wanneer je niet langer wenst dat wij contact met je op kunnen nemen kun je dat op de volgende manieren aangeven:

- Klik op “uitschrijven” onderaan onze nieuwsbrief
- Neem contact op met onze klantenservice via 09 282 29 68 of via klantenservice@hollandandbarrett.be
- Schrijf een brief naar Holland & Barrett N.V., Piet Heinkade 171, 1019 GM Amsterdam, Nederland

Recensies

Als je besluit een recensie te schrijven, kun je zelf kiezen of je jouw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op jouw computer. Holland & Barrett gebruikt cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Je kunt je browser zo instellen dat je tijdens het winkelen op hollandandbarrett.nl geen cookies ontvangt. Wanneer je het gebruik van cookies hebt uitgeschakeld kan het gebeuren dat je technische problemen ervaart tijdens het gebruik van onze website.

Openbaarmaking van je informatie

We zullen je gegevens nooit verstrekken aan iemand buiten 'Holland & Barrett N.V.', behalve in gevallen waar wij jouw toestemming hebben, als wij wettelijk verplicht worden tot het verstrekken van je gegevens, aan dienstverlenende bedrijven (bijvoorbeeld pakketdiensten), of aan eventuele juridische opvolgers van onze bedrijfsnaam. We zullen jouw gegevens nooit met andere bedrijven delen voor marketing doeleinden.

Cookies

Om je te helpen om beter te begrijpen welke cookies we gebruiken op de Website gebruiken we een indeling die is ontwikkeld door de Internationale Kamer van Koophandel UK. Dit verklaart meer over welke cookies wij gebruiken, waarom we ze gebruiken, en de functionaliteit die je zult verliezen als je besluit dat je deze niet wilt laten plaatsen op jouw apparaat.

Wat is een cookie?

Cookies zijn tekstbestanden met kleine hoeveelheden informatie die worden gedownload naar jouw computer, mobiele telefoon of ander apparaat wanneer je een website bezoekt. Deze informatie wordt vervolgens teruggestuurd naar de oorspronkelijke website op elk volgend bezoek, of naar een andere website die dat cookie herkent. Cookies zijn nuttig omdat ze toestaan dat een website een gebruiker-apparaat herkent.

Er zijn twee soorten cookies die kunnen worden gebruikt:

Permanente cookies - deze cookies blijven op het apparaat van een gebruiker gedurende de periode die is opgegeven in de cookie. Ze worden elke keer

geactiveerd als de gebruiker de website dat die specifieke cookie gemaakt heeft bezoekt.

Sessie cookies - deze cookies gebruiken website-exploitanten om de acties van een gebruiker te koppelen tijdens een browsersessie. Een browser-sessie wordt gestart wanneer een gebruiker het browservenster opent en eindigt wanneer het browservenster wordt gesloten. Sessie cookies worden tijdelijk gemaakt. Zodra je de browser sluit, worden alle cookies verwijderd.

Cookies doen veel verschillende dingen, zoals je laten navigeren tussen de pagina's en het efficiënt herinneren van jouw voorkeuren, en in het algemeen het verbeteren van het gebruikersgemak. Ze kunnen ook helpen om de advertenties die je online ziet meer relevant zijn voor jou en jouw interesses.

Je vindt meer informatie over cookies op www.allaboutcookies.org en www.youronlinechoices.eu.

Cookies die worden gebruikt op de Website

Een lijst van alle cookies gebruikt op de website per categorie wordt hieronder uiteengezet.

Strikt noodzakelijk cookies

Deze cookies faciliteren diensten die je specifiek hebt gevraagd. Voor de soorten cookies die strikt noodzakelijk zijn, is geen toestemming vereist.

Deze cookies zijn noodzakelijk om je te laten navigeren op de Website en de mogelijkheden ervan, zoals de toegang tot beveiligde delen van de website te gebruiken. Zonder deze cookies kunnen diensten waar je om hebt gevraagd, zoals winkelmandjes of elektronisch betalen niet worden gegeven.

Analyse cookies

Deze cookies verzamelen anonieme informatie over de bezochte pagina's. Door het gebruiken van de website, ga je ermee akkoord dat wij dit soort cookies plaatsen op jouw apparaat.

Deze cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers gebruik maken van de Website, bijvoorbeeld, welke pagina's bezoekers het vaakst bezoeken, welke pagina's ze daarna bezoeken en of ze foutmeldingen krijgen bij het bezoeken van webpagina's. Deze cookies verzamelen geen informatie die een bezoeker identificeert. Alle informatie die deze cookies verzamelen is geaggregeerde en dus anoniem. Het wordt alleen gebruikt om te verbeteren hoe de website werkt.

Functionaliteit cookies

Deze cookies onthouden keuzes die je maakt om jouw ervaring te verbeteren. Door het gebruik van de Website, ga je ermee akkoord dat wij dit soort cookies plaatsen op jouw apparaat.

Deze cookies kan de website gebruiken om keuzes die je maakt (zoals gebruikersnaam, taal of de regio waarin je je bevindt) te onthouden en verbeteren, meer persoonlijke functies bieden. Deze cookies kunnen ook worden gebruikt om

wijzigingen die je hebt aangebracht in de tekst, fonts en andere delen van webpagina's die je kunt aanpassen te herinneren. Ze kunnen ook gebruikt worden om diensten waar je om hebt gevraagd, zoals het bekijken van een video of commentaar geven op een blog, te bieden. De informatie die deze cookies verzamelen, kunnen worden geanonimiseerd en ze kunnen jouw surfactiviteit niet volgen op andere websites.

Marketing cookies

Deze cookies verzamelen informatie over je surfgedrag om ervoor te zorgen dat er relevante reclames en persoonlijke aanbiedingen worden getoond op partner websites. Hiervoor gebruiken wij Criteo <https://www.criteo.com/privacy/> Cookies worden ook gebruikt om het aantal keren dat je een advertentie ziet te limiteren en helpen om de effectiviteit van de reclame te meten. Daarnaast gebruiken wij Marketing cookies om aangesloten partner sites een eerlijke vergoeding te kunnen geven wanneer zij bijdragen aan onze verkopen.

Behavioural reclame en online privacy

Behavioural reclame maakt het voor retailers mogelijk om advertenties aan jou weer te geven op het web op basis van de producten en retailers die je eerder hebt bezocht. Een handleiding voor behavioral advertising en online privacy is geproduceerd door de internet reclame-industrie die kan worden gevonden op www.youronlinechoices.eu. De gids bevat een uitleg van het zelfregulerende systeem, zodat je meer controle hebt over de reclame die je te zien krijgt.

Met behulp van browser-instellingen jouw cookies beheren

Je bent in staat om de instellingen te gebruiken in je browser om de cookies die geplaatst kunnen worden op jouw computer te controleren. Het menu 'Help' op de menubalk van de meeste browsers zal je vertellen hoe je jouw browser kunt verhinderen nieuwe cookies te accepteren, hoe de browser je op de hoogte stelt wanneer je een nieuwe cookie ontvangt en hoe je cookies volledig uit kunt schakelen. Je kunt ook soortgelijke gegevens die worden gebruikt door de browser add-ons, zoals Flash-cookies, uitschakelen of verwijderen door het veranderen van de add-on instellingen of een bezoek aan de website van de fabrikant.

Cookies zijn echter van essentieel belang om optimaal van de mogelijkheden op deze site gebruik te maken. Derhalve raden we je aan om te cookies in te schakelen. Het kan voorkomen dat je door het blokkeren of weigeren van cookies je niet in de gelegenheid bent om producten toe te voegen aan je digitale winkelmandje, je betaling af te ronden of andere diensten te gebruiken waar je voor in moet loggen. Wanneer je je cookies inschakelt, vergeet dan niet om uit te loggen wanneer je een gedeelde computer gebruikt.